



RELATÓRIO MENSAL DE PRODUÇÕES E METAS QUANTITATIVA E QUALITATIVA FEVEREIRO DE 2026

HOSPITAL MUNICIPAL HENRIQUE ANTÔNIO SANTILLO

Porangatu - GO

1. Introdução

O presente relatório tem por finalidade apresentar, de forma detalhada e sistematizada, o desempenho assistencial e operacional do Hospital Municipal Henrique Antônio Santillo (HMP) no período, confrontando os resultados obtidos com as metas contratuais estabelecidas.

A análise contempla dados quantitativos e qualitativos, abrangendo desde internações, atendimentos e procedimentos, até pesquisa de satisfação e notificações compulsórias, oferecendo um panorama abrangente do funcionamento hospitalar. O objetivo é permitir uma leitura integrada da produção, identificando áreas de destaque, possíveis gargalos e oportunidades de melhoria.

Para melhor compreensão, as informações estão organizadas em três grandes blocos:

1. Produções Hospitalares – Inclui internações por especialidade, procedimentos realizados, consultas, cirurgias, serviços de apoio diagnóstico e terapêutico, atuação da equipe multiprofissional, nutrição e pronto atendimento.
2. Pesquisa de Satisfação – Apresenta os índices de aprovação e o cálculo do NPS, permitindo avaliar a percepção dos usuários quanto à qualidade dos serviços prestados.
3. Viagens, Transferências e Notificações Compulsórias – Registra deslocamentos intermunicipais para atendimento, bem como agravos notificados à Vigilância Epidemiológica, conforme protocolos de saúde pública.

Ao final, o relatório traz uma conclusão analítica, destacando os melhores resultados, as variações relevantes e as perspectivas estratégicas para os próximos períodos.

2. Tabelas de Produções

Esta seção apresenta de forma sistematizada e analítica o panorama das produções assistenciais, ambulatoriais e de apoio diagnóstico do Hospital Municipal Henrique Santillo (HMP), organizadas por setores, especialidades e tipos de procedimentos. Os dados expostos contemplam a comparação direta entre o volume efetivamente realizado e as metas contratuais mensais pactuadas, permitindo a mensuração objetiva do desempenho institucional no período avaliado.

Os indicadores reunidos possibilitam avaliar, de maneira integrada, a produtividade operacional, a eficiência na utilização dos recursos assistenciais e a capacidade de resposta do hospital frente à demanda da população, considerando tanto os atendimentos de urgência e emergência quanto as ações programadas e especializadas. A análise das tabelas também permite identificar desvios positivos, nos casos de produção superior ao pactuado, bem como pontos de atenção, quando observada produção abaixo das metas estabelecidas.

ENTRADA HOSPITALAR			
ITEM	META CONTRATUAL	PRODUÇÃO MENSAL	PERCENTUAL
Internação	140	240	171.43%
Recém-nascido		32	
SAÍDA HOSPITALAR			
ITEM	META CONTRATUAL	PRODUÇÃO MENSAL	PERCENTUAL
Alta Melhorada	140	200	142.86%
Transferidos	Ocorrências	32	-
Óbitos		8	-

PRODUÇÕES			
ITEM	META CONTRATUAL	PRODUÇÃO MENSAL	PERCENTUAL
Atendimento Médico em Pronto Socorro	3350	5046	150.63%
Medicamentos	3119	7142	228.98%
Refeições	9000	10056	111.73%
Imobilização	20	59	295.00%
Curativos de Enfermaria	144	89	295.83%
Curativos da Obstetrícia		69	
Curativos do Pronto Socorro		131	
Curativos Retaguarda		8	
Curativos no CC		129	
Total		426	
Sonda Vesical de Demora	57	40	240.35%
Sonda Nasogástrica		10	
Sonda Nasoentérica		12	
Sonda de Alívio		3	
Suturas		72	
Total		137	
SADT			
ESPECIALIDADE	META CONTRATUAL	PRODUÇÃO MENSAL	PERCENTUAL
Análises Clínicas	2486	3619	145.58%
Raios- X	717	1740	242.68%
Eletrocardiograma	90	148	164.44%
Tomografia	80	117	146.25%
Total	3373	5624	166.74%
EQUIPE MULTI			
ESPECIALIDADE	META CONTRATUAL	PRODUÇÃO MENSAL	PERCENTUAL
Fisioterapia	200	152	304.00%
Psicologia		145	290.00%
Nutricionista		133	266.00%
Fonoaudiologia		0	0.00%
Total		430	215.00%

CENTRO DE ESPECIALIDADES MÉDICAS			
CONSULTAS			
ESPECIALIDADE	META CONTRATUAL	PRODUÇÃO MENSAL	PERCENTUAL
Anestesiologia	25	24	96.00%
Clínica Geral	77	125	162.34%
Ginecologia / Obstetrícia	110	96	87.27%
Cardiologia	135	157	116.30%
Ortopedia	150	257	171.33%
Oftalmologia	60	62	103.33%
Pediatria	100	108	108.00%
Total:	657	829	126.18%
CIRURGIAS ELETIVAS			
ESPECIALIDADE	META CONTRATUAL	PRODUÇÃO MENSAL	PERCENTUAL
Cirurgia Geral	45	43	95.56%
Cirurgia Ginecológica / Obstétrica	35	45	128.57%
Cirurgia Ortopédica	13	5	38.46%
Cirurgia Oftalmológica	20	20	100.00%
TOTAL:	113	113	100.00%
PROCEDIMENTOS			
ESPECIALIDADE	META CONTRATUAL	PRODUÇÃO MENSAL	PERCENTUAL
Consultas de Enfermagem	295	485	164.41%
Testes rápidos síndromes gripais	50	61	122.00%
Eletrocardiograma	60	67	111.67%
Biometria / Ceratometria	10	28	280.00%
Imobilização	54	54	100.00%
Curativo	14	15	107.14%

3. Pesquisa de Satisfação:

SETOR	EXCELENTE		BOM		REGULAR		RUIM		PÉSSIMO	
Pronto Socorro (P.S.)	4	33.33%	4	33.33%	1	8.33%	1	8.33%	2	16.67%
Internação	5	55.56%	3	33.33%	1	11.11%	0	0.00%	0	0.00%
CEM (Consultas Especializadas)	0	0.00%	0	0.00%	1	50.00%	0	0.00%	1	50.00%
Retaguarda	1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
NPS=% Promotores - % Detratores										
Grau de Satisfação	Avaliações		%		NPS					
Excelente	10		41.67%		Promotores: 70.83%					
Bom	7		29.17%							
Regular	3		12.50%		Neutros: 12.5%					
Ruim	1		4.17%		Detratores: 16.67%					
Péssimo	3		12.50%							
Total de Avaliações: 24										
NPS: 70.83%										
Zona de Qualidade										

A análise da pesquisa de satisfação do mês de fevereiro de 2026 evidencia uma cadência de volatilidade moderada nas percepções dos usuários, característica comum em serviços hospitalares de alta rotatividade, especialmente em unidades que concentram grande volume de atendimentos de urgência e emergência. Apesar da predominância de avaliações positivas, observa-se a presença de avaliações classificadas como regular, ruim e péssimo, indicando variações pontuais na experiência do usuário ao longo do período.

Essa volatilidade na satisfação pode estar associada a fatores operacionais típicos do ambiente hospitalar, como variação diária da demanda assistencial, tempo de espera em momentos de maior fluxo, complexidade dos casos atendidos e limitações estruturais inerentes ao sistema público de saúde. Em unidades com elevado número de atendimentos, como o Pronto Socorro, é esperado que a percepção dos usuários apresente oscilações ao longo do mês, refletindo tanto experiências altamente positivas quanto situações pontuais de insatisfação.

Mesmo diante dessa oscilação, o indicador consolidado demonstra predominância de percepções favoráveis, evidenciada pelo NPS de 70,83%, classificado na zona de



qualidade, o que indica que a maioria dos usuários mantém avaliação positiva sobre os serviços prestados pela instituição. Esse resultado sugere que, embora haja variações naturais na satisfação ao longo do período, o padrão geral de atendimento permanece consistente e bem avaliado pelos usuários.

Dessa forma, a presença de uma cadência de volatilidade controlada na satisfação deve ser interpretada não como fragilidade institucional, mas como um indicador natural de um serviço assistencial dinâmico, reforçando a importância do monitoramento contínuo da experiência do usuário e da adoção de estratégias de melhoria contínua voltadas à humanização do atendimento e à otimização dos fluxos assistenciais.

4. Internações por Município e Notificações Compulsórias

Esta seção registra as ocorrências de deslocamentos intermunicipais para atendimento, bem como as notificações compulsórias enviadas à Vigilância Epidemiológica, conforme protocolos de saúde pública. O acompanhamento desses indicadores é essencial para monitorar agravos de notificação obrigatória, avaliar a incidência de doenças e acidentes e apoiar ações preventivas.

Notificações à Vigilância Epidemiológica

Notificação	Quantidade
Óbitos	8
Acidente de Trabalho	3
COVID-19	3
Diarreia	153
Antirrábico humano	6
Violência interpessoal	1
Intoxicação exógena	0
Animais peçonhentos	3
Dengue	30
Acidente de trabalho com material biológico	1
Tuberculose	0
Hepatite	0
Sífilis congênita	0
Investigação atendimento toxicológico	0
Influenza A	0
Sífilis não adquirida	0
Sífilis em gestante	1
Influenza B	0
HIV	0
Síndromes gripais	20
Meningite suspeita	0
Vírus respiratórios / renovírus	0
Caxumba	0
Total geral	229



Atendimentos para outros Municípios

Cidade / Local	Nº de atendimentos
Montividiu	6
Novo Planalto	27
Mara Rosa	2
Talismã	3
São Miguel	1
Trombas	2
Minaçu	0
Campinorte	3
Bonópolis	4
Campinaçu	2
Goiânia	0
Mutunópolis	2
Estrela do Norte	0
Formoso	41
Zona Rural	280
Em trânsito	30
Total geral	403

5. Conclusão:

O mês de **fevereiro de 2026** evidenciou desempenho operacional consistente do Hospital Municipal Henrique Antônio Santillo (HMP), com elevada capacidade de resposta assistencial e manutenção da resolutividade clínica frente à demanda regional. A análise dos indicadores demonstra que a unidade manteve ritmo produtivo elevado em praticamente todos os eixos assistenciais, consolidando seu papel estratégico como referência hospitalar para Porangatu e municípios circunvizinhos.

No eixo de **entrada hospitalar**, foram registradas **240 internações**, superando a meta contratual de 140 internações mensais, o que corresponde a **171,43% de execução da meta**, demonstrando elevada demanda assistencial e capacidade de absorção por parte da unidade. Também foram registrados **32 recém-nascidos**, reforçando a relevância do serviço obstétrico no contexto assistencial do hospital.

Na **saída hospitalar**, destacam-se **200 altas melhoradas**, atingindo **142,86% da meta contratual**, indicador que reforça a efetividade clínica e a qualidade do cuidado prestado. No mesmo período foram registradas **32 transferências** e **8 óbitos**, ocorrências compatíveis com o perfil assistencial da unidade hospitalar.

As **produções assistenciais gerais** apresentaram desempenho expressivo. O **Pronto Socorro realizou 5.046 atendimentos médicos**, alcançando **150,63% da meta**, evidenciando elevada procura pelos serviços de urgência e emergência. A administração de **medicamentos totalizou 7.142 registros (228,98%)**, enquanto a produção de **refeições hospitalares alcançou 10.056 unidades (111,73%)**, refletindo a intensidade assistencial e o volume de pacientes atendidos.

Entre os procedimentos assistenciais, destacam-se **426 curativos realizados em diferentes setores hospitalares**, além de **137 procedimentos envolvendo sondagens e suturas**. As **imobilizações somaram 59 procedimentos**, atingindo **295% da meta**, o que evidencia demanda significativa por atendimentos relacionados a traumas e condições ortopédicas.

No âmbito do **Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT)**, os indicadores demonstram desempenho superior às metas pactuadas. Foram realizados **3.619 exames de análises clínicas**, **1.740 radiografias**, **148 eletrocardiogramas** e **117 tomografias**, totalizando **5.624 exames**, o que corresponde a **166,74% da meta**



contratual, consolidando o setor diagnóstico como importante suporte à resolutividade clínica.

A atuação da **equipe multiprofissional** também apresentou produção relevante, com **152 atendimentos de fisioterapia, 145 atendimentos de psicologia e 133 atendimentos de nutrição**, totalizando **430 atendimentos multiprofissionais**, reforçando a abordagem interdisciplinar no cuidado ao paciente.

No **Centro de Especialidades Médicas (CEM)**, foram realizadas **829 consultas especializadas**, atingindo **126,18% da meta global**. Destacam-se os atendimentos em **ortopedia (257 consultas), cardiologia (157) e clínica geral com cirurgião (125)**. As **cirurgias eletivas totalizaram 113 procedimentos**, alcançando **100% da meta estabelecida**, com destaque para cirurgia ginecológica/obstétrica e oftalmológica.

A **pesquisa de satisfação dos usuários** registrou **24 avaliações**, resultando em **NPS de 70,83%**, indicador classificado dentro da **Zona de Qualidade**, demonstrando boa percepção dos usuários quanto aos serviços prestados pela unidade.

No campo da **vigilância epidemiológica**, foram registradas **229 notificações compulsórias**, com destaque para **diarreias (153 casos), dengue (30) e síndromes gripais (20)**, refletindo o perfil epidemiológico predominante no período e reforçando a importância do monitoramento contínuo dos agravos de notificação obrigatória.



Em rela76o ao **perfil regional de atendimento**, foram registrados **403 atendimentos provenientes de outros munic6pios e da zona rural**, com forte predomin6ncia de pacientes oriundos da **zona rural (280 atendimentos)** e do munic6pio de **Formoso (41 atendimentos)**, evidenciando o papel do HMP como refer6ncia assistencial regional.

De forma geral, os resultados demonstram que o **Hospital Municipal Henrique Ant6nio Santillo manteve elevado desempenho assistencial, capacidade operacional e compromisso com a qualidade do atendimento**, apresentando indicadores produtivos robustos e consolidando sua relev6ncia como unidade estrat6gica da rede p6blica de sa6de regional.

Hospital Municipal Henrique Ant6nio Santillo - HMP

Centro de Especialidades M6dicas – CEM

Instituto Alcance Gest6o em Sa6de – IAGS

Tamiris Alves Reis

Diretor Geral