



## RELATÓRIO MENSAL DE PRODUÇÕES E METAS QUANTITATIVA E QUALITATIVA JANEIRO DE 2026

**HOSPITAL MUNICIPAL HENRIQUE ANTÔNIO SANTILLO**

**Porangatu - GO**

## 1. Introdução

O presente relatório tem por finalidade apresentar, de forma detalhada e sistematizada, o desempenho assistencial e operacional do Hospital Municipal Henrique Antônio Santillo (HMP) no período, confrontando os resultados obtidos com as metas contratuais estabelecidas.

A análise contempla dados quantitativos e qualitativos, abrangendo desde internações, atendimentos e procedimentos, até pesquisa de satisfação e notificações compulsórias, oferecendo um panorama abrangente do funcionamento hospitalar. O objetivo é permitir uma leitura integrada da produção, identificando áreas de destaque, possíveis gargalos e oportunidades de melhoria.

Para melhor compreensão, as informações estão organizadas em três grandes blocos:

1. Produções Hospitalares – Inclui internações por especialidade, procedimentos realizados, consultas, cirurgias, serviços de apoio diagnóstico e terapêutico, atuação da equipe multiprofissional, nutrição e pronto atendimento.
2. Pesquisa de Satisfação – Apresenta os índices de aprovação e o cálculo do NPS, permitindo avaliar a percepção dos usuários quanto à qualidade dos serviços prestados.
3. Viagens, Transferências e Notificações Compulsórias – Registra deslocamentos intermunicipais para atendimento, bem como agravos notificados à Vigilância Epidemiológica, conforme protocolos de saúde pública.

Ao final, o relatório traz uma conclusão analítica, destacando os melhores resultados, as variações relevantes e as perspectivas estratégicas para os próximos períodos.

## 2. Tabelas de Produções

Esta seção apresenta de forma sistematizada e analítica o panorama das produções assistenciais, ambulatoriais e de apoio diagnóstico do Hospital Municipal Henrique Santillo (HMP), organizadas por setores, especialidades e tipos de procedimentos. Os dados expostos contemplam a comparação direta entre o volume efetivamente realizado e as metas contratuais mensais pactuadas, permitindo a mensuração objetiva do desempenho institucional no período avaliado.

Os indicadores reunidos possibilitam avaliar, de maneira integrada, a produtividade operacional, a eficiência na utilização dos recursos assistenciais e a capacidade de resposta do hospital frente à demanda da população, considerando tanto os atendimentos de urgência e emergência quanto as ações programadas e especializadas. A análise das tabelas também permite identificar desvios positivos, nos casos de produção superior ao pactuado, bem como pontos de atenção, quando observada produção abaixo das metas estabelecidas.

ENTRADA HOSPITALAR			
ITEM	META CONTRATUAL	PRODUÇÃO MENSAL	PERCENTUAL
Internação	140	287	205.00%
Recém-nascido		29	
SAÍDA HOSPITALAR			
ITEM	META CONTRATUAL	PRODUÇÃO MENSAL	PERCENTUAL
Alta Melhorada	140	227	162.14%
Transferidos	Ocorrências	48	-
Óbitos		12	-

<b>PRODUÇÕES</b>			
<b>ITEM</b>	<b>META CONTRATUAL</b>	<b>PRODUÇÃO MENSAL</b>	<b>PERCENTUAL</b>
Atendimento Médico em Pronto Socorro	3350	4917	<b>146.78%</b>
Medicamentos	3119	7840	<b>251.36%</b>
Refeições	9000	10128	<b>112.53%</b>
Imobilização	20	59	<b>295.00%</b>
Curativos de Enfermaria	144	105	<b>312.50%</b>
Curativos da Obstetrícia		62	
Curativos do Pronto Socorro		131	
Curativos Retaguarda		16	
Curativos no CC		136	
Total		450	
Sonda Vesical de Demora	57	44	<b>250.88%</b>
Sonda Nasogástrica		6	
Sonda Nasoentérica		6	
Sonda de Alívio		4	
Suturas		83	
Total		143	
<b>SADT</b>			
<b>ESPECIALIDADE</b>	<b>META CONTRATUAL</b>	<b>PRODUÇÃO MENSAL</b>	<b>PERCENTUAL</b>
Análises Clínicas	2486	4052	<b>162.99%</b>
Raios- X	717	1950	<b>271.97%</b>
Eletrocardiograma	90	138	<b>153.33%</b>
Tomografia	80	193	<b>241.25%</b>
Total	3373	6333	<b>187.76%</b>
<b>EQUIPE MULTI</b>			
<b>ESPECIALIDADE</b>	<b>META CONTRATUAL</b>	<b>PRODUÇÃO MENSAL</b>	<b>PERCENTUAL</b>
Fisioterapia	200	183	<b>366.00%</b>
Psicologia		137	<b>274.00%</b>
Nutricionista		170	<b>340.00%</b>
Fonoaudiologia		0	<b>0.00%</b>
Total		490	<b>245.00%</b>

<b>CENTRO DE ESPECIALIDADES MÉDICAS</b>			
<b>CONSULTAS</b>			
<b>ESPECIALIDADE</b>	<b>META CONTRATUAL</b>	<b>PRODUÇÃO MENSAL</b>	<b>PERCENTUAL</b>
Anestesiologia	25	29	<b>116.00%</b>
Clínica Geral	77	108	<b>140.26%</b>
Ginecologia / Obstetrícia	110	102	92.73%
Cardiologia	135	162	<b>120.00%</b>
Ortopedia	150	255	<b>170.00%</b>
Oftalmologia	60	73	<b>121.67%</b>
Pediatria	100	108	<b>108.00%</b>
Total:	657	837	<b>127.40%</b>
<b>CIRURGIAS ELETIVAS</b>			
<b>ESPECIALIDADE</b>	<b>META CONTRATUAL</b>	<b>PRODUÇÃO MENSAL</b>	<b>PERCENTUAL</b>
Cirurgia Geral	45	62	<b>137.78%</b>
Cirurgia Ginecológica / Obstétrica	35	6	<b>100.00%</b>
Partos		29	
Cirurgia Ortopédica	13	6	46.15%
Cirurgia Oftalmológica	20	21	<b>105.00%</b>
TOTAL:	113	124	<b>109.73%</b>
<b>PROCEDIMENTOS</b>			
<b>ESPECIALIDADE</b>	<b>META CONTRATUAL</b>	<b>PRODUÇÃO MENSAL</b>	<b>PERCENTUAL</b>
Consultas de Enfermagem	295	485	<b>164.41%</b>
Testes rápidos síndromes gripais	50	67	<b>134.00%</b>
Eletrocardiograma	60	67	<b>111.67%</b>
Biometria / Ceratometria	10	39	<b>390.00%</b>
Imobilização	54	54	<b>100.00%</b>
Curativo	14	15	<b>107.14%</b>
<b>ANÁLISE DOS DADOS</b>			
<b>Quantitativo Geral</b>	<b>Metas Cumpridas</b>	<b>Metas Não Cumpridas</b>	
	<b>34 (91.89%)</b>	<b>3 (8.11%)</b>	
<b>Desvio de Meta</b>	<b>Total Geral: 37</b>		
	<b>Acima de 300%</b>		
	Curativos, Fisioterapia, Nutricionista, Biometria / Ceratometria		
	<b>Abaixo de 70%</b>		
Fonoaudiologia, Cirurgia Ortopédica			

### 3. Pesquisa de Satisfação:

SETOR	EXCELENTE		BOM		REGULAR		RUIM		PÉSSIMO	
Pronto Socorro (P.S.)	26	81.25%	4	12.50%	1	3.13%	0	0.00%	1	3.13%
Internação	3	60.00%	2	40.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
CEM (Consultas Especializadas)	8	80.00%	2	20.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
Retaguarda	2	50.00%	2	50.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
<b>NPS=% Promotores - % Detratores</b>										
Grau de Satisfação	Avaliações		%		NPS					
Excelente	39		76.47%		Promotores: 96.08%					
Bom	10		19.61%							
Regular	1		1.96%		Neutros: 1.96%					
Ruim	0		0.00%		Detratores: 1.96%					
Péssimo	1		1.96%							
<b>Total de Avaliações: 51</b>										
<b>NPS: 96.08%</b>										
Zona de Excelência										

A pesquisa de satisfação referente ao mês de Janeiro de 2026 evidencia um desempenho altamente positivo dos serviços prestados, com ampliação expressiva do volume de avaliações em relação ao período anterior. Ao todo, foram registradas 51 avaliações, das quais 76,47% foram classificadas como Excelente e 19,61% como Bom, resultando em mais de 96% de percepções positivas por parte dos usuários.

Os resultados por setor demonstram consistência e qualidade assistencial. O Pronto-Socorro concentrou o maior volume de respostas, com predominância de avaliações Excelente (81,25%), mesmo diante da elevada demanda característica do serviço. A Internação apresentou desempenho satisfatório, com 100% das avaliações distribuídas entre Excelente e Bom, indicando estabilidade no cuidado contínuo ao paciente. O CEM (Consultas Especializadas) destacou-se pelo alto nível de aprovação, alcançando 80% de avaliações Excelente, enquanto a Retaguarda manteve desempenho equilibrado, com 100% de avaliações positivas, igualmente divididas entre Excelente e Bom.

#### 4. Internações por Município e Notificações Compulsórias

Esta seção registra as ocorrências de deslocamentos intermunicipais para atendimento, bem como as notificações compulsórias enviadas à Vigilância Epidemiológica, conforme protocolos de saúde pública. O acompanhamento desses indicadores é essencial para monitorar agravos de notificação obrigatória, avaliar a incidência de doenças e acidentes e apoiar ações preventivas.

##### Notificações à Vigilância Epidemiológica

DESCRIMINAÇÃO	QUANTIDADE
ÓBITOS	12
DE ACIDENTE DE TRABALHO	8
DE COVID 19	2
DE DIARREIA	124
ANTI-RÁBICO HUMANO	11
DE VIOLÊNCIA INTERPESSOAL	8
INTOXICAÇÃO EXÓGENA	3
POR ANIMAIS PEÇONHENTOS	2
DE DENGUE	32
DE ACIDENTE DE TRABALHO MATERIAL BIOLÓGICO	2
TUBERCULOSE	1
DE HEPATITE	0
SIFILIS CONGENITA	1
INVESTIGAÇÃO ATEND. TOXICOLÓGICO	0
INFLUENZA A	0
SIFILIS NÃO ADQUIRIDA	0
SIFILIS EM GESTANTE	1
INFLUENZA B	0
HIV 1	0
SINDROMES GRIPAIS	20
DE MENINGITE SUSPEITA	0
VIAS RESPIRATÓRIAS RENOVIRUS	0
CAXUMBA	0
<b>TOTAL</b>	<b>227</b>

### Atendimentos para outros Municípios

DESCRIMINAÇÃO	QUANTIDADE
MONTIVIDIU	6
NOVO PLANALTO	15
MARA ROSA	1
SANTA TEREZA	11
SÃO MIGUEL	1
BONOPOLIS	0
CAMPINAÇU	2
GOIANIA	0
MUTUNOPOLIS	5
FORMOSO	36
ZONA RURAL	300
EM TRÂNSITO	36
<b>TOTAL</b>	<b>413</b>

## 5. Conclusão:

O mês de janeiro de 2026 evidenciou desempenho operacional robusto e consistente do Hospital Municipal Henrique Santillo (HMP), com elevada capacidade de resposta assistencial, manutenção da resolutividade clínica e resultados expressivos nos indicadores de produção e qualidade. No período, foram registradas 227 notificações compulsórias à Vigilância Epidemiológica, concentradas principalmente em diarreias (124 casos), dengue (32), síndromes gripais (20) e agravos relacionados a acidentes de trabalho e violência interpessoal, refletindo o perfil epidemiológico sazonal e a pressão assistencial característica do período.

No que se refere ao cumprimento das metas contratuais, observa-se desempenho amplamente superior ao pactuado na maior parte dos eixos assistenciais. Na entrada hospitalar, as internações totalizaram 287 registros, frente à meta de 140, correspondendo a 205% de execução, o que evidencia elevada demanda e significativa capacidade de absorção assistencial. Ainda nesse eixo, foram registrados 29 recém-nascidos, reforçando o papel obstétrico da unidade.

Na saída hospitalar, as altas melhoradas somaram 227 casos, atingindo 162,14% da meta, indicador que reforça a boa resolutividade clínica e efetividade dos cuidados prestados. As transferências (48 ocorrências) e os óbitos (12 registros) mantiveram-se dentro do esperado para o perfil assistencial da unidade, sem impacto negativo nos indicadores globais de desempenho.

As produções assistenciais e ambulatoriais apresentaram resultados expressivos e, em diversos itens, desempenho muito acima do pactuado. Destacam-se o atendimento médico em pronto-socorro, com 4.917 atendimentos (146,78%), a produção de medicamentos, que alcançou 251,36% da meta, e as refeições, com 112,53% de execução, refletindo alta rotatividade assistencial e demanda contínua. Os procedimentos de enfermagem, especialmente curativos, suturas e sondagens, apresentaram volumes elevados, com destaque para o conjunto de curativos, que somou 450 procedimentos, evidenciando intensidade assistencial elevada.

No âmbito do SADT, todas as especialidades superaram as metas contratuais, com destaque para raios-X (271,97%), tomografias (241,25%) e análises clínicas (162,99%), consolidando o setor como eixo estratégico de suporte diagnóstico e resolutividade clínica.

A equipe multiprofissional apresentou desempenho expressivo, com fisioterapia, nutrição e psicologia operando muito acima das metas pactuadas, alcançando percentuais superiores a 300% em alguns eixos, demonstrando forte atuação interdisciplinar no cuidado ao paciente. Em contrapartida, a fonoaudiologia manteve produção nula no período, configurando ponto objetivo de atenção.

No Centro de Especialidades Médicas, as consultas especializadas atingiram 127,40% da meta global, com desempenho destacado em ortopedia, clínica geral, cardiologia e oftalmologia. As cirurgias eletivas, no consolidado, alcançaram 109,73% da meta, com bom desempenho em cirurgia geral e oftalmológica. Entretanto, observa-se baixo desempenho em cirurgia ortopédica (46,15%), configurando necessidade de replanejamento específico desse eixo assistencial.

No que se refere aos procedimentos ambulatoriais, houve desempenho satisfatório, com destaque para consultas de enfermagem (164,41%), testes rápidos para síndromes gripais (134%) e biometria (390%), reforçando a amplitude e capilaridade da assistência prestada.

As atividades externas e de apoio regional mantiveram-se relevantes. Foram realizados 413 atendimentos destinados a outros municípios, com forte concentração na zona rural (300 atendimentos) e em situações de trânsito e referência regional, reafirmando o papel do HMP como unidade de apoio regional estratégico.

De forma consolidada, o hospital cumpriu 34 das 37 metas avaliadas (91,89%), com apenas 3 metas não cumpridas (8,11%), desempenho que reflete alto grau de aderência contratual. Observam-se desvios positivos relevantes, acima de 300%, em áreas como curativos, fisioterapia, nutrição e biometria, enquanto os principais pontos de atenção concentram-se em fonoaudiologia e cirurgia ortopédica.



De modo geral, os dados indicam que o Hospital Municipal Henrique Santillo manteve estabilidade operacional, elevada capacidade assistencial, compromisso com a vigilância epidemiológica e forte desempenho nos indicadores produtivos.

---

Tamiris Alves dos Reis  
**Diretora Geral do HMP**