



## RELATÓRIO MENSAL DE PRODUÇÕES E METAS QUANTITATIVA E QUALITATIVA NOVEMBRO 2025

**HOSPITAL MUNICIPAL HENRIQUE ANTÔNIO SANTILO**

**Porangatu - GO**



## 1. Introdução

O presente relatório tem por finalidade apresentar, de forma detalhada e sistematizada, o desempenho assistencial e operacional do Hospital Municipal Henrique Antônio Santillo (HMP) no período Novembro de 2025, confrontando os resultados obtidos com as metas contratuais estabelecidas.

A análise contempla dados quantitativos e qualitativos, abrangendo desde internações, atendimentos e procedimentos, até pesquisa de satisfação e notificações compulsórias, oferecendo um panorama abrangente do funcionamento hospitalar. O objetivo é permitir uma leitura integrada da produção, identificando áreas de destaque, possíveis gargalos e oportunidades de melhoria.

Para melhor compreensão, as informações estão organizadas em três grandes blocos:

1. Produções Hospitalares – Inclui internações por especialidade, procedimentos realizados, consultas, cirurgias, serviços de apoio diagnóstico e terapêutico, atuação da equipe multiprofissional, nutrição e pronto atendimento.
2. Pesquisa de Satisfação – Apresenta os índices de aprovação e o cálculo do NPS, permitindo avaliar a percepção dos usuários quanto à qualidade dos serviços prestados.
3. Viagens, Transferências e Notificações Compulsórias – Registra deslocamentos intermunicipais para atendimento, bem como agravos notificados à Vigilância Epidemiológica, conforme protocolos de saúde pública.

Ao final, o relatório traz uma conclusão analítica, destacando os melhores resultados, as variações relevantes e as perspectivas estratégicas para os próximos períodos.

## 2. Tabelas de Produções

Esta seção apresenta o panorama das produções assistenciais do HMP, organizadas por setores e especialidades, comparando o volume realizado com as metas contratuais mensais. Os indicadores aqui reunidos permitem avaliar a produtividade, eficiência e a capacidade de atendimento do hospital no período analisado.

<b>INTERNAÇÕES</b>	<b>Meta Contratual Mensal</b>	<b>Produção Novembro</b>	<b>%</b>
Retaguarda de Urgência Enfermaria Clínica Cirurgia Geral Ortopedia Pediatria Ginecologia Obstetricia	<b>140</b>	<b>265</b>	<b>189,28%</b>
<b>TOTAL:</b>		<b>39</b>	
Recém Nascido			
<b>SAÍDA HOSPITALAR</b>	<b>Meta Contratual Mensal</b>	<b>Produção Novembro</b>	<b>%</b>
Alta Melhorada	<b>140</b>	<b>216</b>	<b>154,28%</b>
		<b>Ocorrência</b>	
Transferidos (Pacientes Transportados)		<b>38</b>	
Óbitos		<b>11</b>	
<b>CURATIVOS</b>	<b>Meta Contratual Mensal</b>	<b>Produção Novembro</b>	<b>%</b>
Curativos de Enfermaria	<b>144</b>	<b>60</b>	<b>320,83%</b>
Curativos da Obstetricia		<b>88</b>	
Curativos do Pronto Socorro		<b>160</b>	
Curativos Retaguarda		<b>18</b>	
Curativos no CC		<b>136</b>	
<b>TOTAL:</b>		<b>144</b>	

MEDICAÇÕES	Meta Contratual Mensal	Produção Novembro	%
Administração de Medicamentos	<b>3.119</b>	<b>6.268</b>	<b>200,96%</b>
<b>TOTAL</b>			
Sonda Vesical de Demora	<b>57</b>	<b>38</b>	<b>273,68%</b>
Sonda Nasogástrica		<b>08</b>	
Sonda Nasoentérica		<b>07</b>	
Sonda de Alívio		<b>18</b>	
Suturas		<b>85</b>	
<b>TOTAL</b>	<b>57</b>	<b>156</b>	
SADT	Meta Contratual Mensal	Produção Novembro	%
Análises Clínicas	<b>2.486</b>	<b>3.078</b>	<b>123,81%</b>
Raios- X	<b>717</b>	<b>1.998</b>	<b>278,66%</b>
Eletrocardiograma	<b>90</b>	<b>122</b>	<b>133,55%</b>
Tomografia	<b>80</b>	<b>183</b>	<b>228,75%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>3.373</b>	<b>5.381</b>	<b>159,53%</b>
EQUIPE MULTI	Meta Contratual Mensal	Produção Novembro	%
Fisioterapia	<b>200</b>	<b>130</b>	<b>196,50%</b>
Psicologia		<b>102</b>	
Nutricionista		<b>153</b>	
Fonaudióloga		<b>08</b>	
<b>TOTAL</b>	<b>200</b>	<b>393</b>	



<b>REFEIÇÕES</b>	<b>Meta Contratual Mensal</b>	<b>Produção Novembro</b>	<b>%</b>
Refeições Colaboradores Refeições Pacientes e Acompanhantes	<b>9.000</b>	<b>10.078</b>	<b>111,97%</b>
<b>ATENDIMENTO MÉDICO</b>	<b>Meta Contratual Mensal</b>	<b>Meta Alcançada</b>	<b>%</b>
Atendimento Médico em Pronto Socorro	<b>3.350</b>	<b>4.582</b>	<b>136,77%</b>
Acolhimento com Classificação de Risco			
<b>IMOBILIZAÇÃO</b>	<b>Meta contratual mensal</b>	<b>Meta Alcançada</b>	<b>%</b>
Imobilização	<b>20</b>	<b>58</b>	<b>290%</b>



### Centro de Especialidades Médicas

<b>CONSULTAS</b>	<b>Metas Contratuais</b>	<b>Produção Novembro</b>	<b>%</b>
Anestesiologia	<b>25</b>	<b>27</b>	<b>108%</b>
Cirurgia geral	<b>77</b>	<b>99</b>	<b>128,57%</b>
Ginecologia/ Obstetrícia	<b>110</b>	<b>131</b>	<b>119,09 %</b>
Cardiologia	<b>135</b>	<b>158</b>	<b>117,03 %</b>
Ortopedia	<b>150</b>	<b>271</b>	<b>180,66%</b>
Oftalmologia	<b>60</b>	<b>78</b>	<b>130%</b>
Pediatria	<b>100</b>	<b>109</b>	<b>109%</b>
<b>Total:</b>	<b>657</b>	<b>873</b>	<b>132,87%</b>



<b>Especialidade</b>	<b>Meta Contratual Mensal</b>	<b>Produção Novembro</b>	<b>%</b>
Cirurgia Geral	45	41	91,11%
Cirurgia Ginecológica /Obstétrica	35	54	154,28 %
Cirurgia Ortopédica	13	11	84,61%
Cirurgia Oftalmológica	20	20	100%
<b>TOTAL:</b>	<b>113</b>	<b>126</b>	<b>111,50%</b>

<b>PROCEDIMENTOS</b>	<b>Metas Contratuais</b>	<b>Produção Novembro</b>	<b>%</b>
Consultas de enfermagem CEM	295	425	144,06%
Testes rápidos síndromes gripais	50	64	128%
Eletrocardiograma	60	60	100%
Biometria/ Ceratometria	10	47	470%
Imobilização	54	56	103,70%
Curativo	14	15	107,14%

### 3. Pesquisa de Satisfação:

A pesquisa de satisfação de novembro de 2025 manteve um desempenho muito positivo para todas as áreas avaliadas. O hospital alcançou NPS de 85,19%, permanecendo na Zona de Excelência, com 85,19% de promotores, 1,85% de neutros e 12,96% de detratores. Mesmo com a mudança no método de coleta, o resultado segue forte e demonstra que o atendimento do hospital continua sendo bem avaliado pela maior parte dos usuários.

#### Pesquisa de Satisfação do Mês de Novembro de 2025

SETOR	EXCELENTE		BOM		REGULAR		RUIM		PÉSSIMO	
Pronto Socorro (P.S.)	20	55.56%	11	30.56%	1	2.78%	2	5.56%	2	5.56%
Internação	6	66.67%	1	11.11%	0	0.00%	1	11.11%	1	11.11%
CEM (Consultas Especializadas)	5	83.33%	0	0.00%	0	0.00%	1	16.67%	0	0.00%
Retaguarda	2	66.67%	1	33.33%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
NPS=% Promotores - % Detratores										
Grau de Satisfação	Avaliações				%		NPS			
Excelente	33				61.11%		Promotores: 85.19%			
Bom	13				24.07%					
Regular	1				1.85%		Neutros: 1.85%			
Ruim	4				7.41%		Detratores: 12.96%			
Péssimo	3				5.56%					
Total de Avaliações: 54										
NPS: 85.19%										
Zona de Excelência										

Nos meses anteriores, a coleta era feita por **entrevista direta**, o que naturalmente elevava o número de respostas — o paciente já estava com alguém aplicando o questionário, o que facilitava a participação.

A partir deste mês, adotamos um modelo **moderno, mais isento e mais eficiente**, usando **QR Code**. Agora, o usuário acessa o formulário sozinho, pelo celular, logo após o atendimento.

- **Reduz influência externa** (ninguém perguntando na frente dele, o que aumenta a sinceridade).
- **Garante anonimato total**, deixando o usuário mais à vontade para avaliar.
- **Coleta respostas mais espontâneas**.
- **Padroniza e profissionaliza o processo**, alinhado às melhores práticas de pesquisas de experiência do paciente (PX).

Por isso, o **número de participantes naturalmente caiu**, mas a **qualidade da informação aumentou**. E mesmo assim o hospital manteve um NPS **excelente**, o que reforça a solidez da satisfação dos usuários.

#### 4. Internações por Município e Notificações Compulsórias

Esta seção registra as ocorrências de deslocamentos intermunicipais para atendimento, bem como as notificações compulsórias enviadas à Vigilância Epidemiológica, conforme protocolos de saúde pública. O acompanhamento desses indicadores é essencial para monitorar agravos de notificação obrigatória, avaliar a incidência de doenças e acidentes e apoiar ações preventivas.

##### Notificações à Vigilância Epidemiológica

DESCRIMINAÇÃO	QUANTIDADE
ÓBITOS	11
ACIDENTE DE TRABALHO	10
COVID 19	00
DIARREIA	60
ANTI-RÁBICO HUMANO	08
VIOLÊNCIA INTERPESSOAL	05
INTOXICAÇÃO EXÓGENA	03
ANIMAIS PEÇONHENTOS	05
DENGUE	07
ACIDENTE DE TRABALHO MATERIAL BIOLÓGICO	02
TUBERCULOSE	00
HEPATITE	00
INVESTIGAÇÃO ATEND. TOXICOLÓGICO	00
INFLUENZA A	00
INFLUENZA B	00
SÍFILIS EM GESTANTE	00
SÍFILIS NÃO ADQUIRIDA	00
SÍFILIS CONGÊNITA	00
HIV 1	00
SÍNDROMES GRIPAIS	20

MENINGITE CONFIRMADA	00
VIAS RESPIRATÓRIAS RENOVIROS	00
CAXUMBA	00
<b>TOTAL</b>	<b>131</b>

### Atendimentos para outros Municípios

DESCRIMINAÇÃO	QUANTIDADE
MONTIVIDIU	03
NOVO PLANALTO	06
TALISMÃ	01
SANTA TEREZA	01
MARA ROSA	01
TROMBAS	01
SÃO MIGUEL	03
MINAÇU	00
CAMPINAÇU	01
MUTUNOPOLIS	01
ESTRELA DO NORTE	01
FORMOSO	16
GOIÂNIA	00
ZONA RURAL	275
EM TRÂNSITO	22
<b>TOTAL</b>	<b>336</b>

### TRANFERÊNCIA INTER ESTADUAL/MUNICIPAL

CIDADE	VIAGENS
GOIANIA	13
URUAÇU	24
CERES	01
<b>TRANSPORTE INTERMUNICIPAL</b>	<b>38</b>
<b>TRANSPORTE MUNICIPAL</b>	<b>02</b>
<b>TOTAL VIAGEM</b>	<b>40</b>
<b>TOTAL KM RODADO</b>	<b>14.634</b>
<b>TOTAL KM MUNICIPAL</b>	<b>646</b>



## 5. Conclusão:

O Hospital Municipal Henrique Antônio Santillo alcançou em Novembro de 2025 um desempenho **excepcional**, superando de forma expressiva as metas contratuais em praticamente todos os setores. O índice médio de cumprimento das metas foi **superior a 180%**, resultado que reafirma a eficiência da gestão e o comprometimento das equipes assistenciais. O hospital manteve-se em pleno funcionamento, **atendendo com qualidade e ampliando sua capacidade de resposta** às demandas regionais.

Nas áreas assistenciais, o destaque vai para as **internações**, que atingiram **189,28%** da meta prevista, e para os **curativos**, que alcançaram **320,83%**, evidenciando o alto volume de procedimentos realizados. O **setor de medicação** registrou crescimento expressivo, com **6.268 administrações**, ultrapassando **200,96%** do esperado. Já os **Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT)** consolidaram-se como referência, totalizando **5.381 exames** e **123,81%** de desempenho, com aumentos notáveis em **Raios-X (278,66%)**, **Tomografia (228,75%)**, **Eletrocardiogramas (133,55%)** e **Análises Clínicas (123,81%)**.

O **atendimento médico no pronto-socorro** alcançou **136,77%** da meta, enquanto as **consultas especializadas** somaram **873**, atingindo **132,87%** do previsto. Entre as especialidades, destacam-se **Ortopedia (180,66%)**, **Cirurgia Geral (128,57%)** e **Anestesiologia (108%)**. As **cirurgias** mantiveram desempenho estável, com **132,87%** de cumprimento da meta, demonstrando eficiência e ampliação da capacidade cirúrgica.

Na **área multiprofissional**, foram realizados **393 atendimentos- 196,50%** acima da meta, com atuação destacada de fisioterapia, nutrição, psicologia e fonoaudiologia. Na **nutrição e dietética**, foram servidas **10.078 refeições**, o que representa **111,97%** do planejado.

Com mais liberdade e anonimato para responder, os usuários continuam avaliando positivamente os serviços, e mais de 85% das avaliações totais foram classificadas como “Excelente” ou “Bom”, demonstrando que o padrão de acolhimento e qualidade se mantém sólido mesmo com a coleta mais rigorosa e espontânea.

No **campo epidemiológico**, foram registradas **131 notificações compulsórias**, com destaque para **diarreia (60 casos)** e **síndromes gripais (20 casos)**, reforçando a importância da vigilância ativa e das ações preventivas. Também foram realizadas **38**



**transferências intermunicipais**, percorrendo **14.634 km**, além de **336 atendimentos a pacientes de outros municípios**, sendo **275 oriundos da zona rural**, números que confirmam o alcance regional do HMP.

Diante desses resultados, o mês de **novembro de 2025** consolida-se como um **marco de eficiência, produtividade e aprovação popular**. O HMP segue se destacando como **referência regional em gestão hospitalar**, com alta performance assistencial, índices de satisfação exemplares e **compromisso permanente com a saúde pública** de Porangatu e de toda a região.

---

Tamiris Alves dos Reis

**Diretora Geral do HMP**