



RELATÓRIO MENSAL DE PRODUÇÕES E METAS QUANTITATIVA E QUALITATIVA OUTUBRO 2025

HOSPITAL MUNICIPAL HENRIQUE ANTÔNIO SANTILO

Porangatu - GO



1. Introdução

O presente relatório tem por finalidade apresentar, de forma detalhada e sistematizada, o desempenho assistencial e operacional do Hospital Municipal Henrique Antônio Santillo (HMP) no período Outubro de 2025, confrontando os resultados obtidos com as metas contratuais estabelecidas.

A análise contempla dados quantitativos e qualitativos, abrangendo desde internações, atendimentos e procedimentos, até pesquisa de satisfação e notificações compulsórias, oferecendo um panorama abrangente do funcionamento hospitalar. O objetivo é permitir uma leitura integrada da produção, identificando áreas de destaque, possíveis gargalos e oportunidades de melhoria.

Para melhor compreensão, as informações estão organizadas em três grandes blocos:

1. Produções Hospitalares – Inclui internações por especialidade, procedimentos realizados, consultas, cirurgias, serviços de apoio diagnóstico e terapêutico, atuação da equipe multiprofissional, nutrição e pronto atendimento.
2. Pesquisa de Satisfação – Apresenta os índices de aprovação e o cálculo do NPS, permitindo avaliar a percepção dos usuários quanto à qualidade dos serviços prestados.
3. Viagens, Transferências e Notificações Compulsórias – Registra deslocamentos intermunicipais para atendimento, bem como agravos notificados à Vigilância Epidemiológica, conforme protocolos de saúde pública.

Ao final, o relatório traz uma conclusão analítica, destacando os melhores resultados, as variações relevantes e as perspectivas estratégicas para os próximos períodos.

2. Tabelas de Produções

Esta seção apresenta o panorama das produções assistenciais do HMP, organizadas por setores e especialidades, comparando o volume realizado com as metas contratuais mensais. Os indicadores aqui reunidos permitem avaliar a produtividade, eficiência e a capacidade de atendimento do hospital no período analisado.

INTERNAÇÕES	Meta Contratual Mensal	Produção Outubro	%
Retaguarda de Urgência Enfermaria Clínica Cirurgia Geral Ortopedia Pediatria Ginecologia Obstetricia	140	275	196,42%
TOTAL:		25	
Recém Nascido			
SAÍDA HOSPITALAR	Meta Contratual Mensal	Produção Outubro	%
Alta Melhorada	140	226	161,42%
		Ocorrência	
Transferidos (Pacientes Transportados)		38	
Óbitos		11	
CURATIVOS	Meta Contratual Mensal	Produção Outubro	%
Curativos de Enfermaria	144	38	246,52%
Curativos da Obstetricia		36	
Curativos do Pronto Socorro		149	
Curativos Retaguarda		09	
Curativos no CC		123	
TOTAL:		144	

MEDICAÇÕES	Meta Contratual Mensal	Produção Outubro	%
Administração de Medicamentos	3.119	7.067	226,57%
TOTAL			
Sonda Vesical de Demora	57	45	270,17%
Sonda Nasogástrica		04	
Sonda Nasoentérica		09	
Sonda de Alívio		12	
Suturas		84	
TOTAL	57	154	
SADT	Meta Contratual Mensal	Produção Outubro	%
Análises Clínicas	2.486	3.381	136%
Raios- X	717	2.051	286%
Eletrocardiograma	90	120	133,33%
Tomografia	80	179	223,75%
TOTAL	3.373	5.673	168,18%
EQUIPE MULTI	Meta Contratual Mensal	Produção Outubro	%
Fisioterapia	200	151	215%
Psicologia		133	
Nutricionista		136	
Fonaudióloga		10	
TOTAL	200	430	



REFEIÇÕES	Meta Contratual Mensal	Produção Outubro	%
Refeições Colaboradores Refeições Pacientes e Acompanhantes	9.000	10.054	111,71%
ATENDIMENTO MÉDICO	Meta Contratual Mensal	Meta Alcançada	%
Atendimento Médico em Pronto Socorro	3.350	5.076	151,52%
Acolhimento com Classificação de Risco			
IMOBILIZAÇÃO	Meta contratual mensal	Meta Alcançada	%
Imobilização	20	50	250%



Centro de Especialidades Médicas

CONSULTAS	Metas Contratuais	Produção Outubro	%
Anestesiologia	25	40	160%
Cirurgia geral	77	99	128,57%
Ginecologia/ Obstetrícia	110	124	112,73 %
Cardiologia	135	158	117,04 %
Ortopedia	150	304	202,66%
Oftalmologia	60	84	140%
Pediatria	100	113	113%
Total:	657	922	140,33%

Especialidade	Meta Contratual Mensal	Produção Outubro	%
Cirurgia Geral	45	52	115,55%
Cirurgia Ginecológica /Obstétrica	35	32	91,43 %
Cirurgia Ortopédica	13	08	61,53%
Cirurgia Oftalmológica	20	21	105%
TOTAL:	113	123	108,85%

PROCEDIMENTOS	Metas Contratuais	Produção Outubro	%
Consultas de enfermagem CEM	295	493	167,11%
Testes rápidos síndromes gripais	50	65	130%
Eletrocardiograma	60	82	136,66%
Biometria/ Ceratometria	10	35	350%
Imobilização	54	56	103,70%
Curativo	14	20	142,85%

3. Pesquisa de Satisfação:

A pesquisa mostra um resultado amplamente positivo: o hospital alcançou **NPS de 96,83%**, o que o coloca na **Zona de Excelência**, com **96,83% de promotores**, **3,17% de neutros** e **nenhum detrator**. Esse índice revela um nível de satisfação muito alto entre os usuários, indicando confiança e boa percepção geral da qualidade do atendimento. O **CEM** se destacou com **77,34% de avaliações “Excelente”**, demonstrando excelência nas consultas e acolhimento especializado. O **Pronto-Socorro** manteve equilíbrio com **44,50% “Excelente”** e **52,87% “Bom”**, resultado notável para um setor que lida com alta demanda e situações de urgência.

Outubro

SETOR	EXCELENTE		BOM		REGULAR		RUIM		PÉSSIMO	
P.S. (Pronto Socorro)	327	44.98%	368	50.62%	32	4.40%	0	0.00%	0	0.00%
Especialidades	211	22.54%	682	72.86%	43	4.59%	0	0.00%	0	0.00%
Serviços	271	34.92%	477	61.47%	28	3.61%	0	0.00%	0	0.00%
Administração	70	71.43%	22	22.45%	6	6.12%	0	0.00%	0	0.00%
NPS=% Promotores - % Detratores										
Grau de Satisfação	Entrevistados			%			NPS			
Excelente	879			34.65%			Promotores: 95.7%			
Bom	1549			61.06%						
Regular	109			4.30%			Neutros: 4.3%			
Ruim	0			0.00%			Detratores: 0%			
Péssimo	0			0.00%						
Total de Avaliações: 2537										
NPS: 95.7%										
Zona de Excelência										

Nos setores de **Internação** e **Retaguarda**, prevaleceram avaliações “Bom” — **74,63%** e **72,85%**, respectivamente —, o que indica boa eficiência e cuidado constante, embora ainda exista espaço para transformar parte dessas notas em “Excelente”, principalmente por meio de melhorias em conforto e comunicação com o paciente. No

conjunto, o hospital demonstra **alto padrão de atendimento e satisfação consolidada**, refletindo um trabalho consistente da equipe e uma imagem institucional de **qualidade e confiança perante os usuários**.

4. Internações por Município e Notificações Compulsórias

Esta seção registra as ocorrências de deslocamentos intermunicipais para atendimento, bem como as notificações compulsórias enviadas à Vigilância Epidemiológica, conforme protocolos de saúde pública. O acompanhamento desses indicadores é essencial para monitorar agravos de notificação obrigatória, avaliar a incidência de doenças e acidentes e apoiar ações preventivas.

Notificações à Vigilância Epidemiológica

DESCRIMINAÇÃO	QUANTIDADE
ÓBITOS	11
ACIDENTE DE TRABALHO	11
COVID 19	00
DIARREIA	48
ANTI-RÁBICO HUMANO	13
VIOLÊNCIA INTERPESSOAL	10
INTOXICAÇÃO EXÓGENA	05
ANIMAIS PEÇONHENTOS	06
DENGUE	04
ACIDENTE DE TRABALHO MATERIAL BIOLÓGICO	03
TUBERCULOSE	00
HEPATITE	00
INVESTIGAÇÃO ATEND. TOXICOLÓGICO	00
INFLUENZA A	00
INFLUENZA B	00
SÍFILIS EM GESTANTE	00
SÍFILIS NÃO ADQUIRIDA	00
SÍFILIS CONGÊNITA	00
HIV 1	00
SÍNDROMES GRIPAIS	25

MENINGITE CONFIRMADA	00
VIAS RESPIRATÓRIAS RENOVIROS	00
CAXUMBA	00
TOTAL	136

Atendimentos para outros Municípios

DESCRIMINAÇÃO	QUANTIDADE
MONTIVIDIU	06
NOVO PLANALTO	18
TALISMÃ	03
SANTA TEREZA	06
TROMBAS	06
SÃO MIGUEL	02
MINAÇU	03
CAMPINAÇU	01
MUTUNOPOLIS	04
ESTRELA DO NORTE	01
GOIÂNIA	07
ZONA RURAL	320
EM TRÂNSITO	24
TOTAL	401

TRANSFERÊNCIA INTER ESTADUAL/MUNICIPAL

CIDADE	VIAGENS
GOIANIA	08
URUAÇU	26
CERES	04
TRANSPORTE INTERMUNICIPAL	38
TRANSPORTE MUNICIPAL	06
TOTAL VIAGEM	44
TOTAL KM RODADO	14.634
TOTAL KM MUNICIPAL	646



5. Conclusão:

O Hospital Municipal Henrique Antônio Santillo alcançou em outubro de 2025 um desempenho **excepcional**, superando de forma expressiva as metas contratuais em praticamente todos os setores. O índice médio de cumprimento das metas foi **superior a 160%**, resultado que reafirma a eficiência da gestão e o comprometimento das equipes assistenciais. O hospital manteve-se em pleno funcionamento, **atendendo com qualidade e ampliando sua capacidade de resposta** às demandas regionais.

Nas áreas assistenciais, o destaque vai para as **internações**, que atingiram **196,43%** da meta prevista, e para os **curativos**, que alcançaram **246,52%**, evidenciando o alto volume de procedimentos realizados. O **setor de medicação** registrou crescimento expressivo, com **7.067 administrações**, ultrapassando **226,57%** do esperado. Já os **Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT)** consolidaram-se como referência, totalizando **5.673 exames** e **168,18%** de desempenho, com aumentos notáveis em **Raios-X (286,19%)**, **Tomografia (223,75%)**, **Eletrocardiogramas (133,33%)** e **Análises Clínicas (135,96%)**.

O **atendimento médico no pronto-socorro** alcançou **151,52%** da meta, enquanto as **consultas especializadas** somaram **922**, atingindo **140,33%** do previsto. Entre as especialidades, destacam-se **Ortopedia (202,67%)**, **Cirurgia Geral (128,57%)** e **Anestesiologia (160%)**. As **cirurgias** mantiveram desempenho estável, com **108,85%** de cumprimento da meta, demonstrando eficiência e ampliação da capacidade cirúrgica.

Na **área multiprofissional**, foram realizados **430 atendimentos** — **215%** acima da meta — com atuação destacada de fisioterapia, nutrição, psicologia e fonoaudiologia. Na **nutrição e dietética**, foram servidas **10.054 refeições**, o que representa **111,71%** do planejado.

A **pesquisa de satisfação** confirmou o reconhecimento da população, com **NPS de 95,7%**, colocando o hospital na **Zona de Excelência**. Em todos os setores avaliados, mais de **95% das respostas** foram classificadas como “Bom” ou “Excelente”, demonstrando o compromisso contínuo com o **acolhimento, a humanização e a qualidade do atendimento** prestado à comunidade.

No **campo epidemiológico**, foram registradas **136 notificações compulsórias**, com destaque para **diarreia (48 casos)** e **síndromes gripais (25 casos)**, reforçando a



importância da vigilância ativa e das ações preventivas. Também foram realizadas **38 transferências intermunicipais**, percorrendo **12.686 km**, além de **353 atendimentos a pacientes de outros municípios**, sendo **285 oriundos da zona rural** — números que confirmam o alcance regional do HMP.

Diante desses resultados, o mês de **outubro de 2025** consolida-se como um **marco de eficiência, produtividade e aprovação popular**. O HMP segue se destacando como **referência regional em gestão hospitalar**, com alta performance assistencial, índices de satisfação exemplares e **compromisso permanente com a saúde pública** de Porangatu e de toda a região.

Hospital Municipal Henrique Antônio Santilo – HMP
Centro de Especialidades Médicas – CEM
Instituto Alcance Gestão em Saúde – IAGS
Tamiris Alves Reis
Diretora Geral