



RELATÓRIO MENSAL DE PRODUÇÕES E METAS QUANTITATIVA E QUALITATIVA SETEMBRO 2025

HOSPITAL MUNICIPAL HENRIQUE ANTÔNIO SANTILO

Porangatu - GO

INSTITUTO ALCANCE GESTÃO EM SAÚDE
Avenida Rui Barbosa, s/n - Setor Santa Luzia, Porangatu - GO
CEP 76.550-000 | institutoalcance.org.br

Tamiris Afonso Reis
Diretora Geral do Hospital
Mun. Henr. Antônio Santilo

**Instituto
Alcance**

Pág. 1 / 12



1. Introduç6o

O presente relat6rio tem por finalidade apresentar, de forma detalhada e sistematizada, o desempenho assistencial e operacional do Hospital Municipal Henrique Ant6nio Santillo (HMP) no per6odo Setembro de 2025, confrontando os resultados obtidos com as metas contratuais estabelecidas.

A an6lise contempla dados quantitativos e qualitativos, abrangendo desde internaç6es, atendimentos e procedimentos, at6 pesquisa de satisfaç6o e notificaç6es compuls6rias, oferecendo um panorama abrangente do funcionamento hospitalar. O objetivo 6 permitir uma leitura integrada da produç6o, identificando 6reas de destaque, poss6veis gargalos e oportunidades de melhoria.

Para melhor compreens6o, as informaç6es s6o organizadas em tr6s grandes blocos:

1. Produç6es Hospitalares – Inclui internaç6es por especialidade, procedimentos realizados, consultas, cirurgias, serviç6os de apoio diagn6stico e terap6utico, atuaç6o da equipe multiprofissional, nutriç6o e pronto atendimento.
2. Pesquisa de Satisfaç6o – Apresenta os 6ndices de aprovaç6o e o c6lculo do NPS, permitindo avaliar a percepç6o dos usu6rios quanto 6 qualidade dos serviç6os prestados.
3. Viagens, Transfer6ncias e Notificaç6es Compuls6rias – Registra deslocamentos intermunicipais para atendimento, bem como agravos notificados 6 Vigil6ncia Epidemiol6gica, conforme protocolos de sa6de p6blica.

Ao final, o relat6rio traz uma conclus6o anal6tica, destacando os melhores resultados, as variaç6es relevantes e as perspectivas estrat6gicas para os pr6ximos per6odos.



2. Tabelas de Produções

Esta seção apresenta o panorama das produções assistenciais do HMP, organizadas por setores e especialidades, comparando o volume realizado com as metas contratuais mensais. Os indicadores aqui reunidos permitem avaliar a produtividade, eficiência e a capacidade de atendimento do hospital no período analisado.

INTERNAÇÕES	Meta Contratual Mensal	Produção Setembro	%	
Retaguarda de Urgência Enfermaria Clínica Cirurgia Geral Ortopedia Pediatria Ginecologia Obstetricia	140	277	197,85%	
TOTAL:		29		
Recém Nascido				
SAÍDA HOSPITALAR	Meta Contratual Mensal	Produção Setembro	%	
Alta Melhorada	140	226	161,42%	
		Ocorrência		
		Transferidos (Pacientes Transportados)		35
		Óbitos		16
CURATIVOS	Meta Contratual Mensal	Produção Setembro	%	
Curativos de Enfermaria	144	33	246,52%	
Curativos da Obstetricia		63		
Curativos do Pronto Socorro		106		
Curativos Retaguarda		21		
Curativos no CC		132		
TOTAL:	144	355		

ANILIS Alves dos Reis
Diretora Geral do Hospital
Mun. Henrique Santilo



MEDICAÇÕES	Meta Contratual Mensal	Produção Setembro	%
Administração de Medicamentos	3.119	6916	221,73%
TOTAL			
Sonda Vesical de Demora	57	33	215,78%
Sonda Nasogástrica		13	
Sonda Nasoentérica		07	
Sonda de Alívio		12	
Suturas		58	
TOTAL	57	123	
SADT	Meta Contratual Mensal	Produção Setembro	%
Análises Clínicas	2.486	3364	135,30%
Raios- X	717	2018	281,45%
Eletrocardiograma	90	120	133,33%
Tomografia	80	171	213,75%
TOTAL	3.373	5673	168,18%
EQUIPE MULTI	Meta Contratual Mensal	Produção Setembro	%
Fisioterapia	200	96	172,50%
Psicologia		101	
Nutricionista		148	
Fonaudióloga		0	
TOTAL	200	345	

Tamiris Alves dos Reis
Diretora Geral do Hospital
Mun. Henrique Santillo



REFEIÇÕES	Meta Contratual Mensal	Produção Setembro	%
Refeições Colaboradores Refeições Pacientes e Acompanhantes	9.000	10.289	114,32%
ATENDIMENTO MÉDICO	Meta Contratual Mensal	Meta Alcançada	%
Atendimento Médico em Pronto Socorro	3.350	4.932	147,22%
Acolhimento com Classificação de Risco			
IMOBILIZAÇÃO	Meta contratual mensal	Meta Alcançada	%
Imobilização	20	55	275%

Tamiris Alves dos S...
Diretora Geral do Hospital
Mun. Henr. Antonio Santillo



Centro de Especialidades Médicas

CONSULTAS	Metas Contratuais	Produção Setembro	%
Anestesiologia	25	26	104%
Cirurgia geral	77	151	196,10%
Ginecologia/ Obstetrícia	110	131	119,10%
Cardiologia	135	159	117,77%
Ortopedia	150	360	240%
Oftalmologia	60	71	118,33%
Pediatria	100	116	116%
Total:	657	942	143,37%

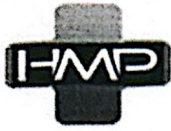
Tamiris Alves dos Reis
Diretora Geral do Hospital
Mun. Hm. Antônio Santillo



Especialidade	Meta Contratual Mensal	Produção Setembro	%
Cirurgia Geral	45	42	93,33%
Cirurgia Ginecológica /Obstétrica	35	50	142,85%
Cirurgia Ortopédica	13	07	53,84%
Cirurgia Oftalmológica	20	20	100%
TOTAL:	113	119	105,30%

PROCEDIMENTOS	Metas Contratuais	Produção Setembro	%
Consultas de enfermagem CEM	295	498	168,81%
Testes rápidos síndromes gripais	50	63	126%
Eletrocardiograma	60	168	280%
Biometria/ Ceratometria	10	39	390%
Imobilização	54	56	103,70%
Curativo	14	24	171,42%

Tamiris Alves Reis
Diretora Geral do Hospital
Mun. Henr. Antonio Santillo



3. Pesquisa de Satisfação:

Os resultados da pesquisa de satisfação de setembro de 2025 evidenciam alto nível de aprovação dos serviços hospitalares. Foram avaliados os setores Pronto-Socorro, Internação, Retaguarda e CEM, com predominância das classificações *Excelente* e *Bom* em todos.

O Pronto-Socorro teve 44,50% Excelente e 52,87% Bom; a Internação, 74,63% Bom e 21,42% Excelente; a Retaguarda, 72,85% Bom e 24,33% Excelente; e o CEM, 77,34% Excelente e 20,31% Bom.

Setembro

SETOR	EXCELENTE		BOM		REGULAR		RUIM		PÉSSIMO	
Pronto Socorro	186	44.50%	221	52.87%	11	2.63%	0	0.00%	0	0.00%
Internação	190	21.42%	662	74.63%	35	3.95%	0	0.00%	0	0.00%
Retaguarda	181	24.33%	542	72.85%	21	2.82%	0	0.00%	0	0.00%
CEM	198	77.34%	52	20.31%	6	2.34%	0	0.00%	0	0.00%
NPS=% Promotores - % Detratores										
Grau de Satisfação	Entrevistados				%		NPS			
Excelente	755				32.75%		Promotores: 96.83%			
Bom	1477				64.08%					
Regular	73				3.17%		Neutros: 3.17%			
Ruim	0				0.00%		Detratores: 0%			
Péssimo	0				0.00%					
Total de Avaliações: 2305										
NPS: 96.83%										
Zona de Excelência										

No total, **96,83%** dos entrevistados são *promotores*, ***3,17%** *neutros* e *nenhum detratador*, resultando em um **NPS de 96,83%**, enquadrando o hospital na **Zona de Excelência**.

Luciana Alves dos Reis
Diretora Geral do Hospital
Mun. Henr. Antonio Santillo



Os dados reforçam a **satisfação e confiança dos usuários**, destacando a importância da **manutenção da qualidade e humanização do atendimento**.

4. Internações por Município e Notificações Compulsórias

Esta seção registra as ocorrências de deslocamentos intermunicipais para atendimento, bem como as notificações compulsórias enviadas à Vigilância Epidemiológica, conforme protocolos de saúde pública. O acompanhamento desses indicadores é essencial para monitorar agravos de notificação obrigatória, avaliar a incidência de doenças e acidentes e apoiar ações preventivas.

Notificações à Vigilância Epidemiológica

DESCRIMINAÇÃO	QUANTIDADE
ÓBITOS	16
ACIDENTE DE TRABALHO	09
COVID 19	06
DIARREIA	87
ANTI-RÁBICO HUMANO	08
VIOLÊNCIA INTERPESSOAL	09
INTOXICAÇÃO EXÓGENA	06
ANIMAIS PEÇONHENTOS	05
DENGUE	04
ACIDENTE DE TRABALHO MATERIAL BIOLÓGICO	01
TUBERCULOSE	01
HEPATITE	00
INVESTIGAÇÃO ATEND. TOXICOLÓGICO	00
INFLUENZA A	00
INFLUENZA B	00
SÍFILIS EM GESTANTE	00
SÍFILIS NÃO ADQUIRIDA	01
SÍFILIS CONGÊNITA	00
HIV 1	03
SÍNDROMES GRIPAIS	25
MENINGITE CONFIRMADA	01



VIAS RESPIRATÓRIAS RENOVIROS	00
CAXUMBA	00
TOTAL	183

Atendimentos para outros Municípios

DESCRIMINAÇÃO	QUANTIDADE
MONTIVIDIU	06
NOVO PLANALTO	13
PALMEIROPOLIS	00
SANTA TEREZA	08
TROMBAS	01
GOIANESIA	03
SÃO MIGUEL	00
MINAÇU	01
CAMPINORTE	00
FORMOSO	00
MUTUNOPOLIS	09
MARA ROSA	05
BONOPOLIS	04
ZONA RURAL	285
EM TRÂNSITO	18
TOTAL	353

TRANFERÊNCIA INTER ESTADUAL/MUNICIPAL

CIDADE	VIAGENS
GOIANIA	08
URUAÇU	20
ANÁPOLIS	02
CERES	01
JARAGUÁ	01
PIRINÓPOLIS	01
TOTAL VIAGEM	33
TOTAL KM RODADO	12.686 KM
TOTAL KM MUNICIPAL	196 KM



5. Conclusão:

O Hospital Municipal Henrique Antônio Santillo alcançou em setembro de 2025 um desempenho excepcional, superando de forma expressiva as metas contratuais em praticamente todos os setores. O índice médio de cumprimento das metas foi superior a **160%**, resultado que reafirma a eficiência da gestão e o comprometimento das equipes assistenciais. O hospital manteve-se em pleno funcionamento, atendendo com qualidade e ampliando sua capacidade de resposta às demandas regionais.

Nas áreas assistenciais, o destaque vai para as **internações**, que atingiram **197,85%** da meta prevista, e para os **curativos**, que alcançaram **246,52%**, evidenciando o alto volume de procedimentos realizados. O setor de **medicação** registrou crescimento expressivo, com **6.916 administrações**, ultrapassando **221,73%** do esperado. Já os **Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT)** consolidaram-se como referência, totalizando **5.673 exames**, com aumentos notáveis em **Raios-X (281,45%)** e **Tomografia (213,75%)**.

O **atendimento médico no pronto-socorro** apresentou **147,22%** de alcance, enquanto as **consultas especializadas** somaram **942**, atingindo **143,37%** da meta, com destaque para **Ortopedia (240%)** e **Cirurgia Geral (196,10%)**. As **cirurgias** ultrapassaram a meta com **105,30%**, confirmando a ampliação da capacidade cirúrgica. Na área de nutrição, foram servidas **10.289 refeições**, o que representa **114,32%** do planejado.

A **pesquisa de satisfação** confirmou o reconhecimento da população com um **NPS de 96,83%**, colocando o hospital na **Zona de Excelência**. Em todos os setores avaliados, mais de **95%** das respostas foram classificadas como "Bom" ou "Excelente". Esse resultado demonstra o compromisso contínuo com o acolhimento, a humanização e a qualidade do atendimento prestado à comunidade.

No campo epidemiológico, foram registradas **183 notificações compulsórias**, com destaque para **diarreia (87 casos)** e **síndromes gripais (25 casos)**, reforçando a importância da vigilância e das ações preventivas. Também foram realizadas **33 transferências intermunicipais**, percorrendo **12.686 km**, além de **353 atendimentos a outros municípios**, sendo **285 oriundos da zona rural** — dados que confirmam o alcance regional do HMP.

Tamiris Alves dos Reis
Diretora Gerente Hospital
Mun. Henrique Antônio Santillo



Diante desses resultados, o mês de setembro de 2025 consolida-se como um marco de eficiência, produtividade e aprovação popular. O HMP segue se destacando como **referência regional em gestão hospitalar**, com alta performance assistencial, índices de satisfação exemplares e compromisso permanente com a saúde pública de Porangatu e região.

Tamiris Alves dos Reis
Diretora Geral do Hospital
Mun. Henrique Santillo

Tamires Alves dos Reis
Diretora Geral do HMP