



RELATÓRIO TRIMESTRAL DE PRODUÇÕES E METAS – MAIO A JULHO DE 2025

O presente relatório, elaborado em conformidade com a cláusula 3.34 do Contrato de Gestão do HMP, tem por finalidade apresentar, de forma detalhada e sistematizada, o desempenho assistencial e operacional do Hospital Municipal Henrique Antônio Santillo no período de maio a julho de 2025, confrontando os resultados obtidos com as metas contratuais estabelecidas. A análise contempla dados quantitativos e qualitativos, abrangendo desde internações, atendimentos e procedimentos, até pesquisa de satisfação e notificações compulsórias, oferecendo um panorama abrangente do funcionamento hospitalar. O objetivo é permitir uma leitura integrada da produção, identificando áreas de destaque, possíveis gargalos e oportunidades de melhoria.

Para melhor compreensão, as informações estão organizadas em três grandes blocos:

1. Produções Hospitalares – Inclui internações por especialidade, procedimentos realizados, consultas, cirurgias, serviços de apoio diagnóstico e terapêutico, atuação da equipe multiprofissional, nutrição e pronto atendimento.
2. Pesquisa de Satisfação – Em conformidade com a cláusula 3.41 do Contrato de Gestão do HMP, a Pesquisa de Satisfação apresenta os índices de aprovação e o cálculo do NPS (Net Promoter Score), permitindo avaliar a percepção dos usuários quanto à qualidade dos serviços prestados.
3. Viagens, Transferências e Notificações Compulsórias – Registra deslocamentos intermunicipais para atendimento, bem como agravos notificados à Vigilância Epidemiológica, conforme protocolos de saúde pública.

Ao final, o relatório apresenta uma conclusão analítica, destacando os melhores resultados obtidos, as variações relevantes identificadas ao longo do período e as perspectivas estratégicas para os próximos trimestres. Ressalta-se que todos os dados analisados e apresentados têm como fonte os sistemas oficiais de lançamento para faturamento do SUS, a saber: BPA (Boletim de Produção Ambulatorial), Reg NET (Sistema de Regulação) e Gercom (Gestão e Controle de Produção), garantindo a fidedignidade das informações e a rastreabilidade dos registros utilizados na apuração dos indicadores.

1. Tabelas de Produções

Esta seção apresenta o panorama das produções assistenciais do HMP, organizadas por setores e especialidades, comparando o volume realizado com as metas contratuais mensais. Os indicadores aqui reunidos permitem avaliar a produtividade, eficiência e a capacidade de atendimento do hospital no período analisado.

HOSPITAL MUNICIPAL HENRIQUE ANTÔNIO SANTILO (HMP)						
INTERNAÇÕES	Meta Contratual Mensal	Realizado MAIO2025	Realizado JUNHO 2025	Realizado JULHO 2025	Meta Alcançada	%
Retaguarda de Urgência Enfermaria Clínica Cirurgia Geral Ortopedia Pediatria Ginecologia Obstetria	140	343	277	301	307	219,19%
TOTAL:						
Recém Nascido*		39	38	35		
SAÍDA HOSPITALAR	Meta Contratual Mensal	Realizado MAIO 2025	Realizado JUNHO 2025	Realizado JULHO 2025	Meta Alcançada	
Alta Melhorada**	140	318	263	282	287	
		MAIO	JUNHO	JULHO	Ocorrência	
Transferidos (Pacientes Transportados)		31	28	23	82	
Óbitos		25	14	19	58	
CURATIVOS	Meta Contratual Mensal	Realizado MAIO 2025	Realizado JUNHO 2025	Realizado JULHO 2025	Meta Alcançada	%
Curativos de Enfermaria	144	49	58	43	457	317.36%
Curativos da Obstetria		79	63	50		
Curativos do Pronto Socorro		165	171	167		
Curativos Retaguarda		64	06	06		
Curativos no CC		157	131	163		
TOTAL:	144	514	429	429		

* Para fins de registro, os recém-nascidos somente serão contabilizados quando permanecerem na unidade de Obstetria por período superior a 48 horas.

** O cálculo de Alta Melhorada considera o total de pacientes que receberam alta, obtido pela seguinte fórmula: N° de Internados - Óbitos



MEDICAÇÕES	Meta Contratual Mensal	Realizado MAIO 2025	Realizado JUNHO 2025	Realizado JULHO 2025	Meta Alcançada	%
Administração de Medicamentos	3.119	8.527	6.071	5.325	6.641	212.92%
TOTAL						
Sonda Vertical de Demora	57	52	55	48	194	340.35%
Sonda Nasogástrica		14	22	12		
Sonda Nasoentérica		18	10	09		
Sonda de Alívio		86	22	08		
Suturas		71	85	70		
TOTAL	57	241	194	147		
SADT	Meta Contratual Mensal	Realizado MAIO2025	Realizado JUNHO 2025	Realizado JULHO 2025	Meta Alcançada	%
Análises Clínicas	2.486	5.321	3.990	5.563	4.958	199.44%
Raios- X	717	2.265	2.211	1.939	2.138	289.19%
Eletrocardiograma	90	143	115	134	131	145.56%
Tomografia	80	222	198	167	196	245.00%
TOTAL	3.373	7.951	6.514	7.803	7.423	220.07%
EQUIPE MULTI	Meta Contatual Mensal	Realizado MAIO 2025	Realizado JUNHO 2025	Realizado JULHO 2025	Meta Alcançada	%
Fisioterapia	200	267	137	150	466	233.00%
Psicologia		140	112	140		
Nutricionista		188	100	145		
Fonaudióloga		09	11	00		
TOTAL	200	604	360	435		



NUTRIÇÃO DIETÉTICA MÊS: MAIO2025/ JUNHO 2025/ JULHO 2025						
REFEIÇÕES	Meta Contratual Mensal	Realizado MAIO 2025	Realizado JUNHO 2025	Realizado JULHO 2025	Meta Alcançada	%
Refeições Colaboradores Refeições Pacientes e Acompanhantes	9.000	10.456	10.337	10.340	10.378	115,31%
PRONTO ATENDIMENTO MÊS: MAIO2025/ JUNHO 2025/ JULHO 2025						
ATENDIMENTO MÉDICO	Meta Contratual Mensal	Realizado MAIO 2025	Realizado JUNHO 2025	Realizado JULHO 2025	Meta Alcançada	%
Atendimento Médico em Pronto Socorro	3.350	6.308	4.354	5.035	5.232	156,18%
Acolhimento com Classificação de Risco						
IMOBILIZAÇÃO	Meta contratual mensal	Realizado MAIO 2025	Realizado JUNHO 2025	Realizado JULHO 2025	Meta Alcançada	%
Imobilização	20	60	58	62	60	300.00%



Centro de Especialidades M6dicas

CONSULTAS	Metas Contratuais	Realizado MAIO 2025	Realizado JUNHO 2025	Realizado JULHO 2025	Total M6dia	%
Anestesiologia	25	25	25	39	30	120.00%
Cirurgia geral	77	112	84	109	102	132.47%
Ginecologia/ Obstetrícia	110	137	136	127	133	120.91%
Cardiologia	135	160	145	170	158	117.04%
Ortopedia	150	246	249	325	273	182.00%
Oftalmologia	60	67	60	65	64	106.67%
Pediatria	100	121	107	104	111	111.11%
Total:	657	868	806	939	871	132.57%

CENTRO CIRÚRGICO						
Média diária de cirurgias.		MAIO 2025	JUNHO 2025	JULHO 2025		
N° de salas cirúrgicas		03	03	03		
CIRURGIA POR ESPECIALIDADE						
Especialidade	Meta Contratual Mensal	Realizado MAIO 2025	Realizado JUNHO 2025	Realizado JULHO 2025	Meta Alcançada	%
Cirurgia Geral	45	48	32	59	46	102.96%
Cirurgia Ginecol6gica /Obstétrica	35	60	52	54	55	158,09%
Cirurgia Ortopédica	13	11	04	12	9	69.23%
Cirurgia Oftalmol6gica	20	22	22	26	23	116.67%
TOTAL:	113	102	72	116	133	117.70%

PROCEDIMENTOS	Metas Contratuais	Realizado MAIO 2025	Realizado JUNHO 2025	Realizado JULHO 2025	Total Média	%
Consultas de enfermagem CEM	295	6.308	5.035	4.354	5.232	1.773.56%
Testes rápidos síndromes gripais	50	70	71	73	71	142.00%
Eltrocardiograma	60	55	39	93	62	103.33%
Biometria/ Ceratometria	10	5	14	29	16	160.00%
Imobilização	54	56	58	56	57	105.56%
Curativo	14	15	14	25	18	128.57%



2. Pesquisa de Satisfação:

Esta parte do relatório apresenta os resultados das pesquisas de satisfação realizadas, em conformidade com a cláusula 3.41 do Contrato de Gestão do HMP, junto a pacientes, acompanhantes e demais usuários dos serviços hospitalares. As coletas são feitas de forma periódica e estruturada, contemplando a avaliação por setor, a classificação de atendimento (excelente, bom, regular, ruim, péssimo) e o cálculo do índice NPS (Net Promoter Score).

O NPS é apurado a partir das respostas dos usuários à pergunta-chave sobre a probabilidade de recomendação dos serviços, classificando-os em **promotores**, **neutros** e **detratores**. Esses dados permitem identificar, de forma objetiva, os pontos fortes e as oportunidades de melhoria na experiência do usuário, subsidiando decisões estratégicas e ações de aperfeiçoamento.

Durante o trimestre analisado, o índice de satisfação geral manteve-se em **zona de excelência**, com o NPS variando entre **95,83% e 98,16%**. Esse desempenho reflete um alto nível de aprovação dos serviços prestados, com destaque para a constância dos percentuais de promotores e a ausência quase total de detratores. Embora a percepção positiva seja predominante em todos os setores, pequenas variações mensais reforçam a necessidade de manter ações contínuas de aprimoramento, especialmente nos aspectos que impactam diretamente a experiência do paciente, como tempo de espera, acolhimento e clareza na comunicação.

Maio

SETOR	EXCELENTE		BOM		REGULAR		RUIM		PÉSSIMO	
P. S.	423	51.77%	394	48.23%	15	1.84%	0	0.00%	0	0.00%
Interna76o	422	50.24%	418	49.76%	16	1.90%	0	0.00%	0	0.00%
Retaguarda	246	36.28%	432	63.72%	9	1.33%	0	0.00%	0	0.00%
Cem	98	55.37%	79	44.63%	7	3.95%	0	0.00%	0	0.00%
NPS=% Promotores - % Detratores										
Grau de Satisfa76o	Entrevistados				%		NPS			
Excelente	1189				46.46%		Promotores: 98.16%			
Bom	1323				51.70%					
Regular	47				1.84%		Neutros: 1.84%			
Ruim	0				0.00%		Detratores: 0%			
Péssimo	0				0.00%					
Total de Entrevistados: 2559										
NPS: 98.16%										
Zona de Excel6ncia										

Junho

SETOR	EXCELENTE		BOM		REGULAR		RUIM		PÉSSIMO	
P. S.	224	39.58%	342	60.42%	22	3.89%	0	0.00%	0	0.00%
Internação	229	23.68%	738	76.32%	32	3.31%	0	0.00%	0	0.00%
Retaguarda	235	36.15%	415	63.85%	25	3.85%	0	0.00%	0	0.00%
Cem	177	77.29%	52	22.71%	12	5.24%	0	0.00%	0	0.00%
NPS=% Promotores - % Detratores										
Grau de Satisfação	Entrevistados				%		NPS			
Excelente	865				34.56%		Promotores: 96.36%			
Bom	1547				61.81%					
Regular	91				3.64%		Neutros: 3.64%			
Ruim	0				0.00%		Detratores: 0%			
Péssimo	0				0.00%					
Total de Entrevistados: 2503										
NPS: 96.36%										
Zona de Excelência										



Julho

SETOR	EXCELENTE		BOM		REGULAR		RUIM		PÉSSIMO	
P. S.	138	73.40%	40	21.28%	5	2.66%	0	0.00%	10	5.32%
Internação	181	27.47%	478	72.53%	10	1.52%	0	0.00%	0	0.00%
Retaguarda	222	56.49%	171	43.51%	16	4.07%	0	0.00%	0	0.00%
Cem	150	56.60%	115	43.40%	24	9.06%	0	0.00%	0	0.00%
NPS=% Promotores - % Detratores										
Grau de Satisfação	Entrevistados			%			NPS			
Excelente	691			44.29%			Promotores: 95.83%			
Bom	804			51.54%						
Regular	55			3.53%			Neutros: 3.53%			
Ruim	0			0.00%			Detratores: 0.64%			
Péssimo	10			0.64%						
Total de Entrevistados: 1560										
NPS: 95.83%										
Zona de Excelência										



3. Internações por Município e Notificações Compulsórias

Esta seção registra as ocorrências de deslocamentos intermunicipais para atendimento, bem como as notificações compulsórias enviadas à Vigilância Epidemiológica, conforme protocolos de saúde pública. O acompanhamento desses indicadores é essencial para monitorar agravos de notificação obrigatória, avaliar a incidência de doenças e acidentes e apoiar ações preventivas.

Notificações à Vigilância Epidemiológica

DESCRIMINAÇÃO	MAIO	JUNHO	JULHO	TOTAL
ÓBITOS	25	14	19	58
NOTIFICAÇÃO DE ACIDENTE DE TRABALHO	16	5	1	22
NOTIFICAÇÃO DE COVID 19	0	0	0	0
NOTIFICAÇÃO DE DIARREIA	122	89	70	281
NOTIFICAÇÃO ANTI-RÁBICO HUMANO	7	8	11	26
NOTIFICAÇÃO DE VIOLÊNCIA INTERPESSOAL	6	4	1	11
NOTIFICAÇÃO INTOXICAÇÃO EXÓGENA	12	1	0	13
NOTIFICAÇÃO POR ANIMAIS PEÇONHENTOS	3	2	6	11
NOTIFICAÇÃO DE DENGUE	9	9	8	26
NOTIFICAÇÃO DE ACIDENTE DE TRABALHO MATERIAL BIOLÓGICO	2	0	1	3
NOTIFICAÇÃO TUBERCULOSE	0	0	1	1
NOTIFICAÇÃO DE HEPATITE	1	0	1	2
NOTIFICAÇÃO SÍFILIS CONGÊNITA	0	0	0	0
NOTIFICAÇÃO INVESTIGAÇÃO ATEND. TOXICOLÓGICO	0	0	0	0
NOTIFICAÇÃO INFLUENZA A	8	0	1	9
NOTIFICAÇÃO SÍFILIS NÃO ADQUIRIDA	0	0	0	0
NOTIFICAÇÃO SÍFILIS EM GESTANTE	0	1	0	1
NOTIFICAÇÃO INFLUENZA B	0	0	0	0
NOTIFICAÇÃO HIV / HIV 1	1	1	1	3
NOTIFICAÇÃO SÍNDROMES GRIPAIS	4	23	25	52
NOTIFICAÇÃO DE MENINGITE CONFIRMADA	0	0	0	0
NOTIFICAÇÃO VIAS RESPIRATÓRIAS RENOVIROS	0	0	0	0
TOTAL MENSAL	216	157	147	520



INTERNAÇÃO POR MUNICÍPIO			
DESCRIMINAÇÃO	MAIO	JUNHO	JULHO
MONTIVIDIU	17	23	11
NOVO PLANALTO	16	11	17
SANTA TEREZA	1	2	5
TROMBAS	5	2	3
CAMPINAÇU	2	0	0
ESTRELA DO NORTE	1	1	0
CAMPINORTE	1	1	0
FORMOSO	12	5	8
MUTUNOPOLIS	2	5	4
MARA ROSA	2	4	0
BONOPOLIS	5	8	2
SÃO MIGUEL	3	1	1
ZONA RURAL	265	269	364
EM TRÂNSITO	40	11	10
TOTAL	372	343	425

4. Conclusão:

A avaliação das produções e indicadores do período de maio a julho de 2025 demonstra um desempenho amplamente satisfatório do Hospital Municipal Henrique Antônio Santillo (HMP), superando significativamente as metas contratuais em diversas áreas-chave e mantendo altos índices de satisfação do usuário.

Os principais destaques positivos incluem:

- Internações e saídas hospitalares: A meta global foi amplamente superada, com destaque para a retaguarda de urgência e para a taxa de altas melhoradas, que alcançou 205,48%, evidenciando resolutividade e eficiência clínica.
- Procedimentos de enfermagem: Sectores como curativos de enfermaria (317,36%) e sondagens (acima de 300% em alguns tipos) indicam resposta assistencial robusta e cobertura adequada da demanda.
- SADT (Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico): Percentuais expressivos como raio-X (289,19%), tomografia (245,00%) e análises clínicas (199,44%) reforçam a capacidade diagnóstica e a agilidade nos exames.
- Especialidades médicas: Ortopedia (182,00%) e cirurgia geral (132,47%) mantiveram produtividade elevada, enquanto o centro cirúrgico alcançou média geral acima de 100%, com especial destaque para cirurgia ginecológica/obstétrica (128,57%).
- Pesquisa de satisfação: O NPS variou entre 95,83% e 98,16%, situando o hospital na zona de excelência em todos os meses, com baixíssima taxa de detratores e ampla aprovação dos usuários.

Apesar dos resultados amplamente positivos, alguns indicadores específicos apresentaram oscilações que merecem atenção, como pequenas quedas em volumes de atendimento em determinados setores no mês de julho e variações na distribuição de internações por município, possivelmente relacionadas a sazonalidade ou variação na demanda de serviços especializados.

De forma geral, os resultados evidenciam não apenas a eficiência técnica e a produtividade do HMP, mas também a capacidade de manter qualidade percebida elevada mesmo diante de uma demanda muito acima das metas contratuais. O trimestre analisado



demonstra que as estratégias adotadas na gestão hospitalar têm sido eficazes e sustentáveis, servindo como referência para consolidar boas práticas e orientar o planejamento dos próximos períodos.

Porangatu 13 de agosto 2025

Hospital Municipal Henrique Antônio Santilo – HMP
Centro de Especialidades Médicas – CEM
Instituto Alcance Gestão em Saúde – IAGS
Tamiris Alves Reis
Diretora Geral