



RELATÓRIO MENSAL DE PRODUÇÕES E METAS QUANTITATIVA MAIO DE 2026

HOSPITAL MUNICIPAL HENRIQUE ANTÔNIO SANTILLO

Porangatu - GO



1. Introdução

O presente relatório tem por finalidade apresentar, de forma detalhada e sistematizada, o desempenho assistencial e operacional do Hospital Municipal Henrique Antônio Santillo (HMP) no período, confrontando os resultados obtidos com as metas contratuais estabelecidas.

A análise contempla dados quantitativos, abrangendo desde internações, atendimentos e procedimentos, até pesquisa de satisfação e notificações compulsórias, oferecendo um panorama abrangente do funcionamento hospitalar. O objetivo é permitir uma leitura integrada da produção, identificando áreas de destaque, possíveis gargalos e oportunidades de melhoria.

Para melhor compreensão, as informações estão organizadas em três grandes blocos:

1. Produções Hospitalares – Inclui internações por especialidade, procedimentos realizados, consultas, cirurgias, serviços de apoio diagnóstico e terapêutico, atuação da equipe multiprofissional, nutrição e pronto atendimento.
2. Pesquisa de Satisfação – Apresenta os índices de aprovação e o cálculo do NPS, permitindo avaliar a percepção dos usuários quanto à qualidade dos serviços prestados.
3. Viagens, Transferências e Notificações Compulsórias – Registra deslocamentos intermunicipais para atendimento, bem como agravos notificados à Vigilância Epidemiológica, conforme protocolos de saúde pública.

Ao final, o relatório traz uma conclusão analítica, destacando os melhores resultados, as variações relevantes e as perspectivas estratégicas para os próximos períodos.

2. Tabelas de Produções

Esta seção apresenta de forma sistematizada e analítica o panorama das produções assistenciais, ambulatoriais e de apoio diagnóstico do Hospital Municipal Henrique Santillo (HMP), organizadas por setores, especialidades e tipos de procedimentos. Os dados expostos contemplam a comparação direta entre o volume efetivamente realizado e as metas contratuais mensais pactuadas, permitindo a mensuração objetiva do desempenho institucional no período avaliado.

Os indicadores reunidos possibilitam avaliar, de maneira integrada, a produtividade operacional, a eficiência na utilização dos recursos assistenciais e a capacidade de resposta do hospital frente à demanda da população, considerando tanto os atendimentos de urgência e emergência quanto as ações programadas e especializadas. A análise das tabelas também permite identificar desvios positivos, nos casos de produção superior ao pactuado, bem como pontos de atenção, quando observada produção abaixo das metas estabelecidas.

ENTRADA HOSPITALAR			
ITEM	META CONTRATUAL	PRODUÇÃO MENSAL	Percentual
Internação	140	295	210.71%
Recém-nascido		31	
SAÍDA HOSPITALAR			
ITEM	META CONTRATUAL	PRODUÇÃO MENSAL	Percentual
Alta Melhorada	140	241	172.14%
Transferidos	Ocorrências	44	-
Óbitos		10	

PRODUÇÕES			
ITEM	META CONTRATUAL	PRODUÇÃO MENSAL	Percentual
Atendimento Médico em Pronto Socorro	3350	5515	164.63%
Medicamentos	3119	6721	215.49%
Refeições	9000	11105	123.39%
Imobilização	20	60	300.00%
Curativos de Enfermaria	144	68	285.42%
Curativos da Obstetrícia		73	
Curativos do Pronto Socorro		121	
Curativos Retaguarda		14	
Curativos no CC		135	
Total de Curativos		411	
Sonda Vesical de Demora	57	46	224.56%
Sonda Nasogástrica		8	
Sonda Nasoentérica		10	
Sonda de Alívio		5	
Suturas		59	
Total de Sondas e Suturas		128	
SADT			
ESPECIALIDADE	META CONTRATUAL	PRODUÇÃO MENSAL	Percentual
Análises Clínicas	2486	5199	209.13%
Raios- X	717	2318	323.29%
Eletrocardiograma	90	149	165.56%
Tomografia	80	194	242.50%
Total	3373	7860	233.03%
EQUIPE MULTI			
ESPECIALIDADE	META CONTRATUAL	PRODUÇÃO MENSAL	Percentual
Fisioterapia	200	316	632.00%
Psicologia		172	344.00%
Nutricionista		203	406.00%
Fonoaudiologia		0	0.00%
Total		691	345.50%

CENTRO DE ESPECIALIDADES MÉDICAS			
CONSULTAS			
ESPECIALIDADE	META CONTRATUAL	PRODUÇÃO MENSAL	Percentual
Anestesiologia	25	26	104.00%
Clínica Geral	77	124	161.04%
Ginecologia / Obstetrícia	110	92	83.64%
Cardiologia	135	149	110.37%
Ortopedia	150	230	153.33%
Oftalmologia	60	73	121.67%
Pediatria	100	128	128.00%
Total:	657	822	125.11%
CIRURGIAS ELETIVAS			
ESPECIALIDADE	META CONTRATUAL	PRODUÇÃO MENSAL	Percentual
Cirurgia Geral	45	52	115.56%
Cirurgia Ginecológica / Obstétrica	35	39	111.43%
Cirurgia Ortopédica	13	9	69.23%
Cirurgia Oftalmológica	20	24	120.00%
TOTAL:	113	124	109.73%
PROCEDIMENTOS			
ESPECIALIDADE	META CONTRATUAL	PRODUÇÃO MENSAL	Percentual
Consultas de Enfermagem	295	490	166.10%
Testes rápidos síndromes gripais	50	65	130.00%
Eletrocardiograma	60	60	100.00%
Biometria / Ceratometria	10	31	310.00%
Imobilização	54	59	109.26%
Curativo	14	17	121.43%

3. Pesquisa de Satisfação:

SETOR	EXCELENTE		BOM		REGULAR		RUIM		PÉSSIMO	
Pronto Socorro (P.S.)	188	50.27%	169	45.19%	12	3.21%	1	0.27%	4	1.07%
Internação	223	39.40%	308	54.42%	33	5.83%	0	0.00%	2	0.35%
CEM (Consultas Especializadas)	30	44.78%	30	44.78%	7	10.45%	0	0.00%	0	0.00%
Retaguarda	165	29.20%	361	63.89%	39	6.90%	0	0.00%	0	0.00%
NPS=% Promotores - % Detratores										
Grau de Satisfação	Entrevistados				%		NPS			
Excelente	606				38.55%		Promotores: 93.77%			
Bom	868				55.22%					
Regular	91				5.79%		Neutros: 5.79%			
Ruim	1				0.06%		Detratores: 0.45%			
Péssimo	6				0.38%					
Total de Avaliações: 1572										
NPS: 93.77%										
Zona de Excelência										

A pesquisa de satisfação reuniu 1.572 avaliações, das quais 93,77% classificaram os serviços como “Excelente” ou “Bom”. As avaliações regulares corresponderam a 5,79%, enquanto apenas 0,45% dos usuários atribuíram conceitos “Ruim” ou “Péssimo”, demonstrando elevada aprovação geral.

O Pronto Socorro apresentou o maior percentual de avaliações “Excelente”, com 50,27%, seguido pelo CEM, com 44,78%. A Retaguarda concentrou o maior percentual de avaliações “Bom”, atingindo 63,89%. Como principal ponto de atenção, destaca-se o CEM, que registrou 10,45% de avaliações “Regular”, percentual superior ao observado nos demais setores, indicando a necessidade de acompanhamento das condições de atendimento, organização dos fluxos e experiência dos usuários nesse serviço.

Considerando a metodologia indicada no relatório, o índice de promotores foi de 93,77% e o de detratores de 0,45%, resultando em NPS aproximado de 93,32 pontos, desempenho enquadrado na Zona de Excelência.

4. Internações por Município e Notificações Compulsórias

Esta seção registra as ocorrências de deslocamentos intermunicipais para atendimento, bem como as notificações compulsórias enviadas à Vigilância Epidemiológica, conforme protocolos de saúde pública. O acompanhamento desses indicadores é essencial para monitorar agravos de notificação obrigatória, avaliar a incidência de doenças e acidentes e apoiar ações preventivas.

Notificações à Vigilância Epidemiológica

DESCRIMINAÇÃO	QUANTIDADE
ÓBITOS	10
NOTIFICAÇÃO DE ACIDENTE DE TRABALHO	7
NOTIFICAÇÃO DE COVID 19	2
NOTIFICAÇÃO DE DIARREIA	28
NOTIFICAÇÃO ANTI-RÁBICO HUMANO	10
NOTIFICAÇÃO DE VIOLÊNCIA INTERPESSOAL	3
NOTIFICAÇÃO INTOXICAÇÃO EXÓGENA	5
NOTIFICAÇÃO POR ANIMAIS PEÇONHENTOS	8
NOTIFICAÇÃO DE DENGUE	51
NOTIFICAÇÃO DE ACIDENTE DE TRABALHO MATERIAL BIOLÓGICO	1
NOTIFICAÇÃO TUBERCULOSE	1
NOTIFICAÇÃO DE HEPATITE	1
NOTIFICAÇÃO SIFILIS CONGENITA	1
NOTIFICAÇÃO INVESTIGAÇÃO ATEND. TOXICOLOGICO	0
NOTIFICAÇÃO INFLUENZA A	0
NOTIFICAÇÃO SÍFILIS NÃO ADQUIRIDA	0
NOTIFICAÇÃO SIFILIS EM GESTANTE	0
NOTIFICAÇÃO INFLUENZA B	0
NOTIFICAÇÃO HIV 1	0
NOTIFICAÇÃO SINDROMES GRIPASIS	20
NOTIFICAÇÃO DE MENINGITE SUSPEITA	0
NOTIFICAÇÃO VIAS RESPIRATÓRIAS RENOVIROS	0
NOTIFICAÇÃO CAXUMBA	0
TOTAL	148

Atendimentos para outros Municípios

DESCRIMINAÇÃO	QUANTIDADE
PALMEIROPOLIS	0
MONTIVIDIU	4
NOVO PLANALTO	14
MARA ROSA	1
TALISMA	1
SANTA TEREZA	1
SAO MIGUEL	0
TROMBAS	1
CAMPINAÇU	0
CAMPINORTE	0
BONOPOLIS	1
CAMPINAÇU	0
GOIANIA	0
MUTUNOPOLIS	4
ESTRELA DO NORTE	2
FORMOSO	11
ZONA RURAL	345
EM TRANSITO	20
TOTAL	405

CIDADE	Nº DE TRANSPORTES
Uruaçu	29
Goiânia	09
Anapolis	01
TOTAL	39

5. Conclusão:

Em maio de 2026, o Hospital Municipal Henrique Antônio Santillo (HMP) apresentou elevado volume assistencial e desempenho global superior às metas contratuais em grande parte dos serviços avaliados. Os resultados confirmam a relevância da unidade para a rede municipal e regional, ao mesmo tempo que evidenciam pressão contínua sobre a capacidade operacional, especialmente nos setores de urgência, internação e apoio diagnóstico.

No fluxo hospitalar, foram registradas 295 internações, correspondentes a 210,71% da meta mensal, além de 31 recém-nascidos. Foram contabilizadas 241 altas melhoradas, 44 transferências e 10 óbitos. O Pronto-Socorro realizou 5.515 atendimentos médicos, atingindo 164,63% da meta, enquanto a administração de medicamentos totalizou 6.721 registros e a produção de refeições alcançou 11.105 unidades. Esses volumes demonstram demanda assistencial elevada e necessidade de monitoramento permanente da suficiência de equipes, insumos e estrutura.

Nos procedimentos assistenciais, foram realizados 411 curativos, 128 sondagens e suturas e 60 imobilizações, todos com produção global superior às referências pactuadas. O Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) totalizou 7.860 exames, correspondentes a 233,03% da meta, com destaque para 5.199 análises clínicas, 2.318 exames de raios X, 149 eletrocardiogramas e 194 tomografias, reforçando a importância do setor para a resolutividade e a agilidade da assistência.

A equipe multiprofissional registrou 691 atendimentos, distribuídos entre Fisioterapia, Psicologia e Nutrição, não havendo produção informada em Fonoaudiologia. No Centro de Especialidades Médicas, foram realizadas 822 consultas, equivalentes a 125,11% da meta global. Entretanto, Ginecologia/Obstetrícia alcançou 83,64% da meta. As cirurgias eletivas somaram 124 procedimentos, com execução global de 109,73%, embora a Cirurgia Ortopédica tenha atingido 69,23%. Esses resultados recomendam análise das causas de produção inferior ao pactuado e definição de medidas corretivas quando aplicáveis.

A pesquisa de satisfação reuniu 1.572 avaliações, das quais 93,77% classificaram os serviços como “Excelente” ou “Bom”, 5,79% como “Regular” e 0,45% como “Ruim” ou “Péssimo”. O NPS calculado foi de 93,32 pontos, mantendo a instituição na Zona de



Excelência. O CEM, contudo, apresentou 10,45% de avaliações “Regular”, constituindo ponto de atenção para o acompanhamento dos fluxos, do tempo de espera e da comunicação com os usuários.

No campo epidemiológico, foram registradas 148 notificações compulsórias, com predominância de dengue, com 51 registros, diarreia, com 28, e síndromes gripais, com 20. Quanto à abrangência territorial, foram contabilizados 405 atendimentos segundo município ou origem, dos quais 345 provenientes da zona rural e 20 de pacientes em trânsito. Também foram realizados 39 transportes intermunicipais, principalmente para Uruaçu, com 29 ocorrências, e Goiânia, com 9.

Conclui-se que o HMP manteve desempenho assistencial robusto em maio de 2026, com ampla superação de metas e elevada aprovação dos usuários. Para sustentar esses resultados com segurança e qualidade, recomenda-se alinhar o dimensionamento de pessoal, o abastecimento, a manutenção e a capacidade diagnóstica ao volume efetivamente realizado; acompanhar os serviços abaixo da meta; qualificar o registro da produção multiprofissional; monitorar os pontos de atenção identificados na satisfação dos usuários; e manter vigilância ativa sobre os agravos epidemiológicos predominantes.

Hospital Municipal Henrique Antônio Santilo - HMP

Centro de Especialidades Médicas – CEM

Instituto Alcance Gestão em Saúde – IAGS

Tamiris Alves Reis

Diretor Geral